

REGULAMIN

Platformy Digital Profit Club

Wersja dokumentu 2

Data obowiązywania 13.07.2026 r.

[ściągnij jako PDF](#)

obowiązujący od 13.07.2025 r.

Regulamin, który czytasz, dotyczy zasad korzystania z Platformy Digital Profit Club dostępnej pod adresem <https://magdalenap.com/digital-profit-club/#pakiety>.

W tym Regulaminie znajdziesz między innymi zasady działania Platformy, zasady zawierania umowy z dostawcą platformy (zakup Pakietu), warunki wykonania umowy, zasady założenia Konta, zasady publikowania, wyszukiwania i moderacji Treści, postanowienia dotyczące konsumentów oraz informacje o sposobie reklamacji).

Informacje dostępne na stronie Platformy i tym Regulaminie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ale zaproszenie do zawarcia umowy.

Jeżeli masz jakieś pytania dotyczące treści Regulaminu, skontaktuj się z nami na adres podany poniżej.

Skontaktuj się z nami!

W każdej sprawie związanej z zakupami i funkcjonowaniem Platformy możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: hello@magdalenap.com oraz pod numerem telefonu: +48 58 585 90 80, godziny pracy biura obsługi od 9.00 do 16.00.

Wyzaczyliśmy Punkt kontaktowy dla Platformy pod adresem hello@magdalenap.com służący do komunikacji w sprawach Treści, w szczególności dotyczący ich legalności oraz zgodności z warunkami korzystania z usług Platformy. O otrzymaniu korespondencji w ramach Punktu kontaktowego informujemy nadawcę korespondencji niezwłocznie nie później niż 7 dni.

Kto jest dostawcą Platformy i stroną zawieranej Umowy?

Launch Valley sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001088761, NIP 5833501674, REGON 527825155.

Kogo dotyczy ten Regulamin?

Regulamin dotyczy osób, które korzystają z Platformy odbiorcami są zarówno jako konsumenci, przedsiębiorcy na prawach konsumenta, jak i pozostali przedsiębiorcy.

Wyjaśnienie definicji

Launch Valley sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001088761, NIP 5833501674, REGON 527825155.

Właściciel Platformy, Dostawca Platformy, Launch Valley, My

Platforma Digital Profit Club dostępna pod adresem: <https://magdalenap.com/digital-profit-club/#pakiety>, która jest rozwiązaniem informatycznym stanowiącym oprogramowanie, stworzone i zapewniane Klientowi przez Launch Valley w ramach infrastruktury informatycznej Launch Valley w modelu Software as a Service, zgodnie z którym Platforma udostępniana jest poprzez interfejs drogą elektroniczną. Platforma udostępniana jest jako aplikacja webowa.

Platforma

Formularz służący do złożenia zamówienia Pakietu. Uzupełnienie formularza wymaga dodania wybranego Pakietu do Koszyka, wybrania sposobu płatności oraz uzupełnienia danych niezbędnych do zawarcia Umowy.

Formularz zamówienia

To Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta. Klientem jest podmiot będący osobą fizyczną lub osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zawiera z Dostawcą Platformy Umowę, której przedmiotem jest Pakiet.

Klient

To osoba fizyczna lub osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Pakietu zawierając Umowę, a z treści tej Umowy wynika, że jest ona bezpośrednio związana z wykonywaną przez Przedsiębiorcę działalnością gospodarczą i posiada dla Przedsiębiorcy charakter zawodowy.

Przedsiębiorca

To osoba fizyczna dokonująca zakupu Pakietu, w ramach działań niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konsument

To osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą dokonująca zakupu Pakietu, który jest bezpośrednio związany z działalnością gospodarczą tej osoby, ale z treści Umowy wynika, że Umowa ta nie posiada dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego (np. na podstawie danych o przedmiocie działalności gospodarczej udostępnionych w CEIDG).

Przedsiębiorca na prawach konsumenta

Podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości który może korzystać z usługi Koszyk i złożyć Zamówienie.

Użytkownik

To indywidualny dostęp Klienta na stronie Platformy określany nazwą użytkownika (adres e-mail wskazany podczas rejestracji) oraz hasłem w postaci ciągu znaków zabezpieczających dostęp do konta.

Konto

Konto Klienta umożliwia mu korzystanie z funkcjonalności Platformy i Produktów dostępnych w ramach danego Pakietu zgodnie z Pakietem wykupionym przez Klienta.

Produkty wchodzące w skład Pakietu np. treść cyfrowa, usługa cyfrowa, usługa.

Produkty

To dane wytworzone i dostarczane w postaci cyfrowej.

Treść cyfrowa

To usługa pozwalając na wytwarzanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej lub usługa pozwalającą na

Usługa cyfrowa

wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Klienta lub innych użytkowników tej usługi, inne formy interakcji przy pomocy takich danych.

Usługa świadczona przez Launch Valley w ramach Pakietu zgodnie z opisem wskazanym w opisie Pakietu np. spotkanie online na żywo itd.

To indywidualny dostęp Klienta do Produktów, w tym do Platformy, który jest przedmiotem Umowy i który jest przyznany na określony czas zgody z Umową. Opis Pakietu (w tym zakres Produktów udostępnianych przez Launch Valley) oraz ceny brutto Pakietu są dostępne na Platformie przy prezentowanym Pakiecie.

To dostarczane Produkty i usługi świadczone przez dostawcę Platformy na zasadach określonych w opisie Pakietu.

W przypadku gdy dane funkcje Platformy są nieodpłatne, informujemy o tym fakcie w ramach Platformy.

Usługi świadczone są przez Launch Valley drogą elektroniczną.

Wskazane w polskich złotych wynagrodzenie wraz z podatkami należne Launch Valley z tytułu wykonania Umowy przez Launch Valley.

Cena Pakietu może być opłacona w sposób wybrany przez Klienta spośród sposobów płatności udostępnianych przez Launch Valley na Platformie, w tym w formie comiesięcznych płatności automatycznych (**Cena Pakietu w takim wypadku zostaje podzielona na miesięczne płatności, przy czym w razie rezygnacji, Klient zobowiązany jest do uiszczenia brakującej wartości Ceny części Umowy wykonanej do dnia rozwiązania Umowy**).

Przykład:

Zawierasz Umowę na 6 miesięcy i rezygnujesz po 3 miesiącach. Umowa trwa 4 miesiące zgodnie z naszymi ustaleniami zgodnymi z postanowieniami Regulaminu (zobacz do działu Czas trwania Umowy).

Jesteś zobowiązany do uiszczenia płatności o wartości równej wartości naszej Umowy wykonanej do dnia zakończenia naszej Umowy. Informujemy Cię o tej kwocie w wiadomości e-mail przesyłanej na Twój adres e-mail i na Twoje życzenie wskazujemy szczegółowe rozliczenie naliczonej Ceny.

Świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r, poz. 344 z późn. zm.), przez Launch Valley na rzecz Klienta, Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej Platformy.

Są to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Platforma, w tym zawarcia Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy tj.:

- komputer, laptop, urządzenie mobilne lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
- dostęp do poczty elektronicznej,
- Użytkownik musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych,
- dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari (rekomendowana przeglądarka internetowa to Chrome).

Dla korzystania z Pakietu, Treści cyfrowej czy Usługi cyfrowej należy posiadać sprzęt elektroniczny i program umożliwiający skorzystanie z funkcjonalności Platformy.

Dla korzystania z Platformy konieczny jest dostęp do przeglądarki internetowej zapewniającej dostęp do sieci Internet.

Usługa

Pakiet

Cena

Usługa Elektroniczna

Wymagania Techniczne

To umowa zawierana pomiędzy Dostawcą Platformy a Klientem za pośrednictwem Platformy lub w inny sposób, w szczególności poprzez przesłanie Zamówienia na adres e-mail wskazany w Regulaminie i opłacenie złożonego Zamówienia przez Klienta, w ramach której Dostawca Platformy zobowiązuje się do wykonania Umowy np. udostępnienia Platformy, Produktów, świadczenia usług zgodnych z Pakietem, a Klient do zapłaty Ceny.

Umowa zawierana jest z chwilą przesłania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Dostawcę Platformy (czyli przez nas).

Umowa ma charakter autoodnawialny (subskrypcja) przez co rozumie się, że po upływie okresu rozliczeniowego Umowy (takiego jak wybrałeś w trakcie składania zamówienia np. 6 miesięcy, rok), kolejna Umowa jest zawierana na taki sam czas i na takich samych warunkach jak Umowa obowiązująca uprzednio o ile Launch Valley nie wskaże w opisie Pakietu inaczej. W celu anulowania subskrypcji należy wybrać odpowiednią opcję w Panelu Konta Klienta lub skontaktować się z nami. Z opisu produktowego Pakietu wybranego przez Ciebie wynika czy Umowa ma charakter autoodnawialny.

Umowa zawarta pomiędzy Dostawcą Platformy, a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usług Elektronicznych udostępnianych za pośrednictwem Platformy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

To oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem formularza zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy na odległość, które jest składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności strony internetowej Platformy, co do którego Klient składa ofertę zawarcia Umowy dotyczącej Pakietu i kierowane do Dostawcy Platformy oraz w ramach którego Klient podaje swoje dane niezbędne dla zawarcia i wykonania Umowy.

Złożenie Zamówienia możliwe jest także poprzez przesłanie go na adres e-mail wskazany w Regulaminie.

Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Usługa Elektroniczna udostępniana Użytkownikowi polegająca na umożliwieniu mu złożenia Zamówienia Pakietu, wpisania kodów rabatowych umożliwiających obniżenie Ceny na zasadach określonych odrębnymi umowami/regulaminami, wyświetlenie podsumowania dot. Ceny poszczególnych Pakietów oraz wszystkich wybranych Pakietów (dodanych do Koszyka) łącznie.

Szczególne warunki zawarcia Umowy proponowane przez Dostawcę Platformy w określonym konkretnie czasie, z których Klient może skorzystać na określonych przez nas zasadach np. obniżenie ceny danych Pakietów.

Pierwsza Cena Pakietu, w której Pakiet pojawił się w Platformie.

Najniższa Cena, w jakiej Pakiet jest dostępny w Platformie w ciągu ostatnich 30 dni przed obniżką.

Cena Pakietu w Platformie po obniżeniu w związku z ogłoszeniem przez nas Promocji.

Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 poz. 287 z późn. zm.).

Umowa

Umowa o świadczenie usług

Zamówienie

Dzień Roboczy

Koszyk

Promocje

Cena Początkowa

Ostatnia Najniższa Cena z ostatnich 30 dni przed obniżką

Cena Promocyjna

Ustawa o prawach konsumenta

Niniejszy dokument określający zasady zawierania Umów, których Przedmiotem są Pakiety oraz zasady świadczenia usług i korzystania z Platformy, w tym Usług Elektronicznych, udostępnianych przez nas za pośrednictwem Platformy.

To zawartość wypowiedzi Użytkownika zamieszczona na Platformie, w szczególności informacje w formie tekstu, zdjęcia, grafiki lub innego materiału, które Użytkownik umieścił w obrębie Platformy.

To Treść, która sama w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności Platformy i naszych usług nie jest zgodna z prawem Unii Europejskiej lub z prawem danego państwa członkowskiego UE, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.

Za Treść nielegalną uznaje się w szczególności:

- obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
- prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,
- cyberstalking,
- treści służące do sprzedaży produktów niespełniających wymogów lub podrobionych,
- treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów,
- treści naruszające prawa autorskie.

To Treść naruszająca i zakłócająca zasady funkcjonowania Platformy, naruszająca niniejszy Regulamin, a także Treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.

To działania nieautomatyzowane lub zautomatyzowane, podejmowane przez nas, w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub informacji niezgodnych z warunkami korzystania z usług, przekazywanych przez Użytkowników, w tym wdrażane środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez Użytkowników, takie jak zamknięcie lub zawieszenie Konta.

To czynności podejmowane przez nas w określonym czasie celem aktualizacji, wyeliminowania Błędów, naprawy Platformy lub innych koniecznych czynności, podczas których Platforma może nie być dostępna.

To przeszkoda techniczna, która powoduje zaburzenie działania Platformy Launch Valley w ten sposób, że wszystkie, niektóre lub pojedyncza funkcjonalność Platformy jest całkowicie niedostępna, częściowo niedostępna lub działa w sposób nieprawidłowy. Błąd może być:

- a) krytyczny – powoduje, że wszystkie lub kluczowe funkcjonalności Platformy są niedostępne lub działają nieprawidłowo w sposób, który uniemożliwia korzystanie z Platformy (Platforma przestaje spełniać swoje funkcje);
- b) poważny – powoduje nieprawidłowe działanie Platformy przy zachowaniu spełnienia jego podstawowych funkcji (dostępne są funkcjonalności niekrytyczne).
- c) niskiej kategorii – powoduje zakłócenia w działaniu Platformy, które nie powodują niemożliwości korzystania z Platformy w sposób wykorzystujący jej kluczowe funkcjonalności.

Faktura lub paragon wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku i innymi stosownymi przepisami prawa, w tym faktura ustrukturyzowana wystawiona za pośrednictwem KSeF.

Krajowy System e-Faktur, który służy do wystawiania, otrzymywania i przechowywania faktur ustrukturyzowanych wystawianych przez Nas dla Przedsiębiorców zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług .

Regulamin

Treść

Treść nielegalna

Treść niezgodna z warunkami korzystania z Platformy

Moderacja

Prace serwisowe

Błąd

Dokument sprzedaży

KSeF

Faktura wystawiona przy użyciu KSeF i która posiada przydzielony numer identyfikujący ją w KSeF.

Faktura ustrukturyzowana

Dostępna na stronie funkcja (np. przycisk), która umożliwia złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy jednym kliknięciem.

Odstąpienie interaktywne

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji oraz zmiany rozporządzeń (WE) nr 300/2008, (UE) nr 167/2013, (UE) nr 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 oraz dyrektyw 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (akt w sprawie sztucznej inteligencji).

AI Act

Zgodnie z AI Act to system maszynowy, który został zaprojektowany do działania z różnym poziomem autonomii i który po jego wdrożeniu może wykazywać zdolność do adaptacji, a także – na potrzeby wyraźnych lub dorozumianych celów – wnioskuje z otrzymanych danych wejściowych o tym, jak generować wyniki, takie jak prognozy, treści, zalecenia lub decyzje, które mogą wpływać na środowisko fizyczne lub wirtualne.

Sztuczna inteligencja

Ogólne warunki
korzystania
z Platformy

1. Ten Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany każdemu Klientowi, Użytkownikowi przed zawarciem umowy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego on korzysta.
2. Klient, Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu przed zawarciem umowy. Jeżeli nie akceptuje on jego postanowień, nie powinien dokonywać Zamówień i zawierać umów na Platformie. Zawarcie Umowy z Dostawcą Platformy oznacza, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu i związany jest z jego postanowieniami.
3. Ceny Pakietów prezentowane w ramach prezentowania Pakietów na Platformie są cenami brutto (razem z podatkiem VAT) w polskich złotych. W wypadku płatności automatycznych comiesięcznych w ramach miesięcznej subskrypcji, Cena Pakietu pobierana jest comiesięcznie, a w wypadku płatności rocznej, Cena Pakietu pobierana jest z góry. Launch Valley może na życzenie Użytkownika obciążyć go odwrotnym obciążeniem VAT (reversecharge), w takim wypadku prosimy o kontakt z nami za pomocą adresu e-mail hello@magdalenap.com przed zakupem Szkolenia.
4. Do poprawnego korzystania z Platformy konieczne jest spełnienie Wymagań Technicznych, posiadanie dostępu do urządzenia z Internetem, aktualny system operacyjny oraz aktualna przeglądarka internetowa, a także posiadanie konta e-mail. Użytkownik powinien także posiadać wiedzę na temat zagrożeń korzystania z Internetu (w tym zawarcia Umowy w formie online) oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).
5. Użytkownik, który nie ma założonego Konta nie ma dostępu do Produktów udostępnianych w ramach Pakietu.
6. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści bezprawnych oraz treści zabronionych przez przepisy prawa (np. naruszających dobra osobiste osób trzecich), a także do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
7. **Użytkownik Platformy zobowiązany jest w szczególności do:**
 - a) podawania w udostępnionych w ramach Platformy formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i niezbędnych koniecznych danych oraz niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych w związku z zawarciem Umów,
 - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę Platformy w sposób niezakłócający funkcjonowania Platformy oraz w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie z

- zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, także w sposób niezakłócający funkcjonowanie pozostałych użytkowników Platformy,
- c) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Platformy jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste,
 - d) nieumieszczania treści o charakterze bezprawnych takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Platformie niezamówionej informacji handlowej (spam) lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa,
 - e) niemodyfikowania w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Platformę w szczególności Cen lub opisów Pakietów,
 - f) niepodjęmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Niego,
 - g) terminowej zapłaty Ceny i innych ustalonych kosztów w pełnej wysokości.
8. Użytkownik w ramach korzystania z Platformy ma możliwość:
- a) zapoznania się z zawartością Platformy,
 - b) korzystania z Konta utworzonego na Platformie i korzystanie z jego funkcji,
 - c) dokonania zakupu Pakietu,
 - d) wysłania formularza kontaktowego.
9. Użytkownik posiadający Konto na Platformie nie jest uprawniony do przekazywania loginu i hasła osobom nieuprawnionym lub do korzystania z konta innego Użytkownika.
10. Pakiety mogą być prezentowane w Platformie w ramach przedsprzedaży lub w Promocji, której warunki zamieszczone są w Platformie.
11. W przypadku udostępnienia Pakietu w ramach Promocji, Launch Valley oznacza, że dany Pakiet jest w cenie promocyjnej oraz wskazuje Ostatnią Najniższą Cenę z ostatnich 30 dni przed obniżką Ceny.
12. W przypadku umożliwienia Użytkownikom zapoznania się z opiniami innych Użytkowników na stronie Platformy Launch Valley podejmuje uzasadnione i proporcjonalne kroki, które pozwolą na zweryfikowanie czy opinie są rzetelne i zamieszczone przez osoby, które rzeczywiście korzystały z Platformy. Informacje na temat sposobu weryfikacji opinii przez Launch Valley znajdują się w [Polityce opinii](#).
13. Jeżeli Cena udostępniona Użytkownikowi na stronie Platformie jest spersonalizowana, np. ustalona na podstawie informacji o Użytkowniku uzyskanych na z danych marketingowych (profilowanie), Launch Valley udostępnia Użytkownikowi informację na temat indywidualnego dostosowania ceny (personalizacji cen) przy Produkcie (Pakiecie) na stronie Platformy.
14. Launch Valley podejmuje środki organizacyjne i techniczne mające na celu zabezpieczenie bezpieczeństwa korzystania z Platformy oraz funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy (formularz zamówienia itd.).
15. Użytkownik ma prawo do poinformowania Launch Valley o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Platformy poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: hello@magdalenap.com.
16. Jeżeli Użytkownik jest Przedsiębiorcą, odpowiedzialność Launch Valley z tytułu rękojmi jest wyłączona.
17. Launch Valley informuje, że treści udostępniane w ramach Platformy mają charakter edukacyjny i rozwojowy i nie gwarantują Użytkownikowi osiągnięcia zamierzonego celu. Indywidualne osiągnięcia i wyniki Użytkowników Platformy mogą się różnić i zależą od cech indywidualnych takich jak umiejętności, doświadczenie, staranność i rzetelność w wykonywaniu zadań i zaleceń, okoliczności (przewidywalnych i nieprzewidywalnych) związanych z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą czy etyki działania Użytkownika. Launch Valley prezentuje możliwe rezultaty osiągnięte przez innych Użytkowników, przy czym związane są one z działaniem danego Użytkownika i jego indywidualną sytuacją, a Launch Valley wskazuje, że prezentowane przykładowo rezultaty nie są gwarancją osiągnięcia takich samych rezultatów przez Użytkownika.

Usługi
Elektroniczne
na stronie
Platformy, w
tym zakładanie
Konta na
Platformie

1. Launch Valley świadczy na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Platformy nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne:
 - a) Usługę Konto w ramach którego Klient korzysta z funkcjonalności Platformy i ma dostęp do Produktów zgodnie z Pakietem (o ile poszczególne Produkty nie są udostępniane w inny sposób przez Launch Valley),
 - b) Usługę składania Zamówień i zawierania Umów na zasadach określonych w Regulaminie,
 - c) Usługę umożliwienia Użytkownikom korzystania z usług Koszyka;
 - d) Usługę zawierania Umów na zasadach określonych w Regulaminie,
 - e) usługę składania Zamówień na zasadach określonych w Regulaminie,
 - f) Usługę udostępnienia Treści i Usług cyfrowych na stronie internetowej Platformy, gdy przedmiotem Umowy jest Treść/Usługa cyfrowa.
2. Konto Klienta jest konfigurowane przez Klienta po złożeniu Zamówienia i zawarciu Umowy. Launch Valley przesyła na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia link umożliwiający konfigurację Konta na Platformie. Konto zawiera m.in. informacje o Pakiecie, pozwala na zapamiętanie użytych wcześniej danych potrzebnych do złożenia Zamówienia, pozwala na skorzystanie z usług świadczonych w ramach Pakietu zgodnie z informacjami prezentowanymi w Platformie i dostęp do Produktów zgodnych z Pakietem wykupionym przez Klienta.
3. Konto w imieniu osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej oraz korzystając z Platformy może osoba prawidłowo do tego umocowania.
4. Korzystanie z Konta możliwe jest po zawarciu Umowy i następuje poprzez konfigurację Konta przez Klienta po otrzymaniu linku aktywacyjnego od Launch Valley. **W przypadku składania Zamówienia poprzez wiadomość e-mail, Launch Valley wysyła link do konfiguracji Konta po opłaceniu Ceny przy czym Klient otrzymuje na wskazany przez siebie adres e-mail wiadomość z linkiem aktywacyjnym oraz samodzielnie ustala hasło do swojego Konta.**
5. W formularzu rejestracji Konta niezbędne jest podanie przez Klienta wskazanych następujących danych: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz wskazanie hasła.
6. Użytkownik loguje się na Konto przy użyciu adresu e-mail oraz indywidualnego hasła, które ustala samodzielnie.
7. Celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom Platformy możemy zwrócić się do podmiotu, który rejestruje Konto na Platformie z prośbą o przedstawienie dodatkowych informacji, w tym potwierdzenia tożsamości, celem odpowiedniej weryfikacji do korzystania z Platformy.
8. W ramach Platformy Klient może złożyć Zamówienie bez zakładania Konta, przy czym podczas zawarcia pierwszej Umowy na Platformie, Klient tworzy Konto na Platformie w celu korzystania z Pakietu (Platformy).
9. Założenie Konta następuje z chwilą przesłania potwierdzenia utworzenia Konta i w tym momencie dochodzi do zawarcia umowy o prowadzenie Konta na Platformie.
10. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas trwania Umowy i można wypowiedzieć ją w każdym momencie. Termin wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta przez Launch Valley wynosi **30 dni** kalendarzowych.
11. Launch Valley, na prośbę Użytkownika, usuwa Konto. Aby zgłosić żądanie usunięcia Konta, należy skontaktować się z Launch Valley na adres e-mail podany w początkowej części Regulaminu.
12. Konto usuwane jest w terminie do **14 dni od dnia** otrzymania żądania usunięcia Konta. Usunięcie Konta oznacza dezaktywację wszelkich usług wykonanych w ramach Konta i działań wykonanych w ramach Konta i uniemożliwia korzystanie z Platformy i Produktów udostępnianych za pomocą Platformy.
13. **Po zakończeniu Umowy dostępu do Digital Profit Club, Launch Valley usuwa Konto Klienta z Platformy w terminie 40 dni od ostatniego dnia obowiązywania Umowy.**
14. Korzystanie z Koszyka rozpoczyna się z momentem dodania do Koszyka pierwszego Pakietu do Koszyka.
15. Usługa Koszyk świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia.
16. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać pisemnie na adres siedziby Launch Valley lub elektronicznie na adres wskazany na początku Regulaminu.

Zawarcie,
wykonanie
Umowy i
płatności

17. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Launch Valley następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
 18. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji rekomenduje się podanie przez w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz żądania podmiotu zgłaszającego reklamację wraz z przekazaniem danych kontaktowych składającego reklamację.
 19. Podane wyżej wymogi mają formę jedynie rekomendacji Launch Valley i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
1. Launch Valley umożliwia składanie Zamówień oraz zawarcie Umów dotyczących Pakietu (świadczenie usług, w tym udostępnienie Treści czy Usług cyfrowych) poprzez stronę Platformy.
 2. Główne cechy Pakietu (zakres Produktów udostępnianych w ramach Umowy i świadczonych Usług) oraz specyfikacja są określone w opisie produktowym każdego Pakietu na stronie Platformy.
 3. Ceny Pakietów, w tym zasady naliczania Ceny zostały określone w ramach Platformy.
 4. Zawarcie Umowy pomiędzy Klientem, a Launch Valley może nastąpić po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia na zasadach określonych poniżej.
 5. **Umowa** zawierana jest po złożeniu Zamówienia na stronie Platformy za pomocą Formularza Zamówienia lub poprzez przesłanie Zamówienia na adres e-mail Launch Valley i jest **zawarta w momencie potwierdzenia jej przez Launch Valley**, przy czym potwierdzenie następuje w formie przesłania wiadomości e-mail przez Launch Valley na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia.
 6. Przedmiotem Umowy jest zobowiązanie Launch Valley do dostarczenia Produktów, w tym do udostępnienia Platformy, Treści lub Usług cyfrowych za Cenę wskazaną na stronie Platformie płatną przez Klienta.
 7. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę w wypadku gdy Launch Valley umożliwia sprzedaż Pakietów na Platformie. Launch Valley może prowadzić okresową sprzedaż Pakietów i w takim wypadku Klient ma możliwość złożenia Zamówienia w czasie wskazanym przez Launch Valley. Zamówienia składane poprzez przesłanie Formularza Zamówienia na adres e-mail Launch Valley wskazany w Regulaminie są weryfikowane i potwierdzane przez Launch Valley w terminie **3** Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia.
 8. Launch Valley umożliwia Klientowi złożenie Zamówienia w następujący sposób: poprzez dodanie Pakietu do Koszyka po czym Klient przechodzi do Formularza zamówienia lub Klient posiadający Konto potwierdza w Formularzu zamówienia aktualność i prawidłowość danych koniecznych do zawarcia i realizacji Umowy.
 - 9.
 10. W każdym przypadku podanie nieaktualnych lub nieprawdziwych danych Klienta może uniemożliwić realizację Umowy, ponieważ warunkiem złożenia Zamówienia jest: prawidłowe i kompletne wypełnienie Formularza zamówienia. W Formularzu zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko, firma, NIP, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, dane adresowe oraz danych dotyczących Umowy tj.: wybrany Pakiet, sposób płatności wybrany przez Klienta spośród dostępnych w Platformie.
 11. Po podaniu przez Klienta wszystkich niezbędnych danych do złożenia Zamówienia, wyświetlone zostanie podsumowanie Zamówienia.
 12. Warunkiem złożenia Zamówienia obok wskazanych powyżej okoliczności jest także zaakceptowanie warunków Regulaminu i [Polityki prywatności](#) Launch Valley, złożenie oświadczenia o zgodzie na rozpoczęcie świadczenia usług zgodnie z Pakietem przed upływem terminu odstąpienia od Umowy, a także zapłata Ceny za Pakiet przy wyborze sposobu płatności, który tego wymaga o ile zasady naliczania

Ceny nie zostały określone w inny sposób przez Launch Valley na stronie produktowej.

13. Naciśnięcie przycisku „Zamów i zapłać” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia (Klient składa ofertę) na wybrany Pakiet i akceptacją warunków płatności Ceny.
14. Klient ma możliwość weryfikacji Pakietów znajdujących się w Koszyku oraz dokonania zmian do czasu złożenia Zamówienia.
15. Przed kliknięciem przycisku „Zamów i zapłać” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) Klient będzie miał możliwość wyboru operatora płatności i po kliknięciu zostanie w sposób automatyczny przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez wybranego operatora w przypadku wyboru płatności online za Pakiet. Informacje o dostępnych operatorach i sposobach płatności są na bieżąco podawane na stronie Platformy.
16. W odpowiedzi na Zamówienie Klient niezwłocznie otrzymuje wiadomość na podany w tym celu adres e-mail z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i rozpoczęcia jego weryfikacji.
17. Po zweryfikowaniu Zamówienia, bez nieuzasadnionego opóźnienia, Launch Valley wysyła do Klienta na podany adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia oferty, złożonej w ramach przesłania Zamówienia oraz potwierdzeniem rozpoczęcia realizacji Zamówienia lub informację o odmowie przyjęcia wszystkich lub poszczególnych ofert, złożonych w ramach Zamówienia.
18. Do zawarcia Umowy dochodzi **z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Launch Valley**, które następuje w formie przesłania wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia (potwierdzenie Umowy).
19. W przypadku odmowy przyjęcia oferty bądź ofert złożonych w ramach realizacji Zamówienia, Umowa w zakresie Pakietu wskazanego przez Launch Valley w wiadomości e-mail z odmową przyjęcia oferty nie zostaje zawarta. W takim wypadku Launch Valley niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od wysłania wiadomości, o której mowa powyżej zwraca Klientowi uiszczone przez niego płatności, w zakresie w jakim Umowa nie została zawarta.
20. Na adres e-mail podany w formularzu przez Klienta Launch Valley wysyła podsumowanie Zamówienia zawierające najważniejsze informacje o Zamówieniu.
21. O płatności lub innych dodatkowych kosztach Launch Valley informuje w Formularzu zamówienia przed złożeniem Zamówienia przez Klienta.
22. Launch Valley organizuje Promocje na wybrane Pakiety dostępne na stronie Platformy. Promocje nie podlegają łączeniu, o ile postanowienia Promocji wyraźnie nie stanowią inaczej. Możliwość skorzystania z danej Promocji może zależeć od dostępności Pakietów na stronie Platformy.
23. Launch Valley umożliwia następujące metody płatności:
 - a) płatność automatyczna za pomocą karty płatniczej, która polega na automatycznym pobieraniu płatności zgodnie z warunkami płatności Pakietu wybranego przez Klienta i obciążeniu rachunku bankowego Klienta przez Operatora płatności Stripe. Klient ma możliwość anulowania płatności automatycznej poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w ramach Profilu na swoim Koncie, przy czym nie zwalnia to Klienta z obowiązku uiszczenia płatności należnych zgodnie z Umową na rzecz Launch Valley.
24. Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę na przysyłanie Dowodów sprzedaży-paragonów faktur, wizualizacji Faktur ustrukturyzowanych, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej na adres e-mail podany podczas składania Zamówienia. Jeśli Klient jest Przedsiębiorcą (faktury B2B), Launch Valley realizuje obowiązek ustawowy polegający na wystawianiu faktur ustrukturyzowanych za pomocą Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Prawnym oryginałem faktury ustrukturyzowanej dla przedsiębiorcy jest dokument w formacie XML zarejestrowany w systemie KSeF. Jakikolwiek dokumenty przesyłane przez Launch

Usługi dostępne w ramach Konta Klienta

Valley na adres e-mail Klienta, gdy jest Przedsiębiorcą (np. pliki PDF) stanowią wyłącznie wizualizację faktury ustrukturyzowanej i mają charakter pomocniczy oraz informacyjny. Jeśli Klient jest Konsumentem (faktury B2C), faktury nie są obowiązkowo przysyłane do systemu KSeF, a Klient otrzymuje fakturę elektroniczną bezpośrednio na adres e-mail na życzenie Użytkownika, który w trakcie składania Zamówienia podaje dane niezbędne do wystawienia faktury.

25. Płatność w ramach Umowy dokonywana jest przy pomocy serwisu Operatora płatności czyli spółki S.Stripe Payments Europe, Limited, The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin, Irlandia.
26. Płatność następuje na zasadach prezentowanych na stronie Platformy. W razie wątpliwości Klient może skontaktować się z Launch Valley kierując wiadomość na adres wskazany w Regulaminie.
27. W przypadku gdy Launch Valley zrezygnuje ze świadczenia Pakietu, Launch Valley zapewnia, że Umowy zawarte zostaną wykonane zgodnie z postanowieniami Umowy do końca aktualnego okresu Pakietowego, a Klient zostanie poinformowany o braku możliwości kontynuowania korzystania z funkcjonalności Platformy w ramach Pakietu tj. braku możliwości odnowienia Umowy.

1. Po rejestracji Konta Klienta i zakupie Pakietu Klient uzyskuje możliwość skorzystania z oprogramowania Platformy, dostępu do Treści cyfrowych i usług świadczonych w ramach Pakietu, a w szczególności:

- a) Dostęp do społeczności Digital Profit Club, możliwości interakcji z innymi Klientami,
- b) Dostęp do kursów online wskazanych w opisie Pakietu,
- c) Opcja dodawania postów na Platformie,
- d) Dostęp do materiałów wskazanych w opisie Pakietu,
- e) Możliwość udziału w spotkaniach na żywo (np. sesje Q&A).

Szczegółowy opis każdego Produktu i usług zapewnianych przez Launch Valley w ramach Pakietu jest dostępny na stronie Platformy. W ramach Umowy zawartej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Launch Valley wykonuje usługi, udostępnia Treści cyfrowe i/lub Usługi cyfrowe (w tym funkcjonalności Platformy dostępne po zalogowaniu się na Konto) w ramach wybranych Pakietów zgodnie z Zamówieniem Klienta.

2. Realizacja Zamówienia oznacza, że Launch Valley dostarcza Klientowi dane umożliwiające dostęp do funkcjonalności Platformy, Treści czy Usług cyfrowych zgodnych z Pakietem wybranym przez Klienta. Dane dostępowe przysyłane są na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia (login i hasło do Konta Klienta na Platformie).
3. Ceny poszczególnych Pakietów prezentowane są w ramach Platformy.
4. Ze względu na rodzaj i czas trwania Pakietów poszczególne warianty Pakietów mogą różnić się swoim zakresem oraz poziomem dostępów Treści cyfrowych czy funkcjonalności Platformy oraz wysokością naliczanych opłat. Platforma przewiduje możliwość czasowego świadczenia wybranych usług (Pakietów) nieodpłatnie, przy czym informacja o nieodpłatności usługi (Pakietu) każdorazowo znajduje się w ramach Platformy.
5. Po skutecznym zawarciu Umowy i udostępnieniu Pakietu na Koncie Klienta rozpoczyna się okres dostępu przypisany do zakupionego Pakietu zgodnie z opisem Pakietu dostępnym w Platformie i wybranym przez Klienta.

Usługi, Treści i Usługi cyfrowe

1. Treści i Usługi cyfrowe oferowane na Platformie, usługi świadczone w ramach Pakietu dotyczą funkcjonalności i treści związanych z prowadzeniem biznesu online.
2. W ramach Umowy zawartej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Launch Valley świadczy usługi zgodne z wybranym przez Klienta Pakietem, w tym np. umożliwia dostęp do Platformy i społeczności zgromadzonej na Platformie Digital Profit Club.
3. Realizacja Zamówienia oznacza, że Launch Valley wykonuje Umowę, czyli dostarcza Klientowi dane umożliwiające dostęp do usług zgodnych z Zamówieniem Klienta. Dane dostępne przesyłane są na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia (login i hasło do Konta Klienta na stronie Platformy).
4. Konto Klienta oznacza indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony dla niego przez Launch Valley na stronie Platformy.
5. Jeżeli w opisie Pakietu Launch Valley określa inny termin rozpoczęcia się Pakietu, to Klienta obowiązuje termin wskazany przez Launch Valley na stronie Platformy (przedsprzedaż).

Prawa autorskie

1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania warunków niniejszej licencji w zakresie treści dostępnych w ramach Platformy oraz poszczególnych Treści i Usług cyfrowych. Launch Valley może określić warunki licencji odrębnie zamieszczając stosowny zapis w opisie Pakietu, poszczególnych usług czy Treści lub Usługi cyfrowej.
2. Użytkownik ma prawo korzystać z Pakietu (w tym Treści lub Usługi cyfrowej) wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem usług z jakich korzysta w ramach Pakietu, w tym ramach swojej operacyjnej działalności prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
3. Zabrania się Użytkownikowi udostępniać treści, w tym dostęp do Pakietu, usług, Treści cyfrowych lub danych do swojego Konta innym podmiotom z wyłączeniem treści utworzonych przez Klienta samodzielnie w ramach Platformy zgodnie z takim przeznaczeniem i/lub w ramach korzystania z Pakietu zgodnie z przeznaczeniem.
4. Dostępne w ramach Platformy Pakiety, Treści i Usługi cyfrowe nie mogą być przedmiotem rozporządzenia przez Użytkownika (w szczególności odsprzedaży czy dystrybucji i sprzedaży handlowej) o ile wprost nie wynika inaczej z opisu Pakietu lub Regulaminu.
5. Licencja udzielona Użytkownikowi nie obejmuje prawa do:
 - a/ trwałego lub czasowego zwielokrotnienia treści dostępnych w ramach Platformy, tym Pakietu, w całości lub w części, w celu innym niż utworzenie kopii na własny użytek z wyjątkiem treści tworzonych przez Klienta w ramach Platformy zgodnie z przeznaczeniem,
 - b/ wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w części lub w całości treści dostępnych w ramach Pakietu, treści dostępnych na stronie Platformy,
 - c/ odpłatnego rozpowszechniania treści dostępnych na stronie Platformy jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
 - d/ nieodpłatnego rozpowszechniania treści dostępnych na stronie Platformy jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie.
6. O ile w opisie Pakietu, usługi czy Treści lub Usługi cyfrowej nie wskazano inaczej, licencja udzielana jest na czas trwania Pakietu.
7. W przypadku treści udostępnionych przez Launch Valley w ramach Pakietu (np. wzór dokumentu), Klient ma prawo korzystania z takich treści wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem i w ramach swojej działalności operacyjnej (np. wykorzystanie wzoru wiadomości e-mail w korespondencji ze swoim Klientem) tj. Klient nie ma prawa dystrybucji i komercyjnego użycia materiałów udostępnionych Klientowi w ramach Pakietu (np. brak możliwości udostępnienia, sprzedaży wszelkich materiałów otrzymanych w ramach Umowy w ramach działalności Klienta).

Sztuczna inteligencja

1. W ramach Serwisu Launch Valley może wykorzystywać nowoczesne technologie, algorytmy, narzędzia automatyczne, w szczególności wykorzystywać Sztuczną inteligencję do tworzenia lub optymalizacji materiałów tekstowych, wizualnych lub informacyjnych prezentowanych w Serwisie (np. opisów lub artykułów). W przypadku,

Uprawnienia z
tytułu
niezgodności
Pakietu z
Umową-
Przedsiębiorca
na prawach
konsumenta,
Konsument

gdy dana treść została w istotnym stopniu wygenerowana lub zmanipulowana przez systemy Sztucznej inteligencji i mogłaby sugerować, że jej autorem jest człowiek, Launch Valley zapewnia jej odpowiednie i wyraźne oznaczenie jako treści pochodzącej z systemów automatycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Launch Valley zapewnia pełną przejrzystość stosowanych rozwiązań. W przypadku, gdy w ramach obsługi na stronie Serwisu wykorzystywany jest zautomatyzowany asystent (np. czat), interakcja ta zostaje wyraźnie oznaczona, aby Klient miał świadomość, że komunikuje się z systemem automatycznym. Zawsze Klient ma prawo do kontaktu z człowiekiem i może zażądać przekazania sprawy zespołowi Launch Valley, np. poprzez przesłane wiadomości na adres e-mail wskazany na wstępie Regulaminu.
3. Narzędzia oparte na Sztucznej Inteligencji są wykorzystywane wyłącznie jako wsparcie techniczne i pomocnicze. Żadne decyzje wywołujące skutki prawne lub finansowe wobec Klienta nie są podejmowane w sposób całkowicie zautomatyzowany. Każda kluczowa decyzja jest ostatecznie weryfikowana i zatwierdzana przez człowieka.

1. Launch Valley ponosi odpowiedzialność wobec Klienta, jeżeli przedmiot Umowy jest niezgodny z Umową. Szczegóły dotyczące niezgodności z Umową regulują przepisy Kodeksu cywilnego w odniesieniu do przedsiębiorców oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w odniesieniu do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że uprawnienia z tytułu niezgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową dotyczą Klientów będących Konsumentami i Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności przedmiotu umowy z Umową Klient powinien skontaktować się ze Launch Valley (na adres e-mail podany na początku Regulaminu lub listownie), określając jednocześnie swoje roszczenie związane z niezgodnością z Umową.
3. Jeżeli Pakiet jest niezgodny z Umową, Przedsiębiorca na prawach konsumenta, Konsument może żądać doprowadzenia do zgodności z Umową lub wykonania ponownego danej usługi wchodzącej w skład Pakietu.
4. Launch Valley może dokonać ponownego wykonania Umowy gdy Klient żąda doprowadzenia do zgodności z Umową Pakietu, gdy Klient żąda doprowadzenia do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności przedmiotu umowy z Umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Launch Valley. Jeżeli zarówno doprowadzenie do zgodności z Umową jak i ponowne wykonanie przedmiotu Umowy są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Launch Valley może odmówić doprowadzenia przedmiotu Umowy do zgodności z Umową.
5. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności przedmiotu umowy z Umową, wartość przedmiotu Umowy zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Klienta powstałe wskutek zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub odmowy doprowadzenia do zgodności z Umową.
6. Launch Valley doprowadza Pakiet do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Launch Valley została poinformowana przez Klienta o braku zgodności z Umową i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę przedmiotu Umowy oraz cel, w jakim Klient nabył przedmiot Umowy. Koszty doprowadzenia przedmiotu Umowy do zgodności z Umową ponosi Launch Valley.
7. Jeżeli przedmiot Umowy jest niezgodny z Umową, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a) Launch Valley odmawia doprowadzenia przedmiotu umowy do zgodności z Umową zgodnie z punktem 4,
 - b) Launch Valley nie doprowadzi przedmiot Umowy do zgodności z Umową zgodnie z powyżej wskazanymi okolicznościami,
 - c) brak zgodności przedmiotu Umowy z Umową występuje nadal, mimo że Launch Valley próbowała doprowadzić przedmiotu umowy do zgodności z Umową,

- d) brak zgodności przedmiotu Umowy z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy,
 - e) z oświadczenia Launch Valley lub okoliczności wyraźnie wynika, że Launch Valley nie doprowadzi przedmiotu Umowy do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
8. Launch Valley rozpatrzy reklamację w rozsądnym terminie 14 dni.
 9. Jeżeli Klient, wykonuje uprawnienia z tytułu niezgodności przedmiotu umowy z Umową i poinformuje o tym Launch Valley, a Launch Valley nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznaje za uzasadnione.
 10. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji w zgłoszeniu reklamacyjnym rekomenduje się podanie przez Klienta w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Rekomendacje podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
 11. Więcej informacji na temat praw kupujących można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.
 12. Odpowiadamy za brak zgodności z Umową Treści lub Usługi cyfrowej, dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od dostarczenia Treści lub Usługi cyfrowej, istniał w chwili jej dostarczenia.
 13. Nie możemy powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Treści lub Usługi cyfrowej z Umową, który jest wskazany w punkcie 12, jeżeli ten brak podstępnie zatailiśmy.
 14. Odpowiadamy za brak zgodności z Umową Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak zgodności z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
 15. Domniemania wskazane w punktach 12 14 nie mają zastosowania, jeżeli:
 - a) środowisko cyfrowe Klienta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których poinformowaliśmy go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy;
 - b) Klient poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z nami, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta, nie wykonuje tego obowiązku w odpowiednim czasie.
 16. Uprawnienia z tytułu niezgodności przedmiotu z Umową dotyczą Klientów będących Konsumentem lub Przedsiębiorcom na prawach konsumenta.
 17. Przedsiębiorca na prawach konsumenta akceptuje niniejszy Regulamin, a następnie korzysta ze swoich uprawnień. Przedsiębiorca na prawach konsumenta powinien uzupełnić stosowny formularz reklamacji, a w szczególności dane potwierdzające okoliczności potwierdzające jego status zgodny z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta lub przekazać te informacje w inny sposób Launch Valley.
 18. Przedsiębiorca na prawach konsumenta oświadcza w formularzu przesłanym do Launch Valley, że zawarta Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
 19. Jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą, nasza odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona na podstawie z art. 558 § 1 ustawy Kodeks cywilny.

Czas trwania Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas określony w opisie Pakietu wybranym przez Klienta.
2. W przypadku gdy Pakiet nie jest udostępniony Klientowi niezwłocznie w całości po zawarciu Umowy lub Umowa nie została wykonana w całości, Klient może wypowiedzieć Umowę, na zasadach określonych w opisie Pakietu, a w razie ich braku na zasadach określonych poniżej. W przypadku wykonania Umowy i udostępnienia Treści cyfrowej, wykonania Usługi cyfrowej w całości zgodnie z Pakietem, prawo wypowiedzenia nie przysługuje. W wypadku gdy Umowa zawarta jest na czas jednego miesiąca, a Launch Valley rozpoczęła wykonywane Umowy zgodnie z Umową i żądaniem Klienta, prawo rezygnacji (wypowiedzenia) nie przysługuje.
3. W przypadku rezygnacji (wypowiedzenia) od Umowy z powodów leżących po stronie Klienta, w szczególności poprzez wypowiedzenie bez wskazania przyczyn wypowiedzenia, Launch Valley ma prawo zatrzymania lub naliczenia odpowiedniej i uzasadnionej kwoty za część Umowy wykonanej do dnia rozwiązania Umowy, której przedmiotem jest Pakiet i wykonane do dnia rozwiązania Umowy usługi. Wysokość zwracanej ewentualnie kwoty będzie odpowiadać Cenie pomniejszonej o koszty poniesione przez Launch Valley na poczet wykonania Umowy, w tym wartość udostępnionych Treści cyfrowych, materiałów, wykonanych usług i odszkodowanie o ile wypowiedzenie nie następuje z ważnego powodu. Na żądanie Klienta Launch Valley uzasadni wysokość naliczonej kwoty.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, Launch Valley ma prawo zatrzymania kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów i nakładów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, kwoty naliczonej w zakresie Umowy już wykonanej (np. w zakresie udostępnienia Treści cyfrowych, świadczenia Usług cyfrowych, świadczenia innych usług w ramach Pakietu) oraz w zakresie odszkodowania.
5. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi:
 - a) Dwa tygodnie- w wypadku Umowy trwającej powyżej 1 miesiąca do 4 miesięcy włącznie, o ile Launch Valley nie wskazało w opisie Pakietu inaczej.
 - b) jeden miesiąc- w wypadku Umowy trwającej powyżej 4 miesięcy, o ile Launch Valley nie wskazało w opisie Pakietu inaczej.

Płatność zostanie zwrócona na rachunek bankowy z którego została dokonana o ile Klient nie wskaże innego rachunku bankowego do zwrotu.

6. Jeśli wypowiedzenie następuje bez ważnego powodu, Launch Valley ma prawo domagać się odszkodowania tytułem szkody spowodowanej wypowiedzeniem Klienta obok kosztów poniesionych na poczet wykonania Umowy i wartości wykonanej części Umowy do dnia rozwiązania Umowy zgodnie z Umową. Jeśli wypowiedzenie następuje z uwagi na ważny powód Launch Valley zwraca kwotę pomniejszoną o wartość nakładów poniesionych na poczet wykonania Umowy (odszkodowanie nie jest naliczane przez Launch Valley) i wartość wykonanej części Umowy do dnia rozwiązania Umowy.
7. Launch Valley wskazuje, że w razie udostępnienia całości lub części Treści cyfrowych (w tym kursów online, webinarów, materiałów, wzorów) lub wykonania usług, w tym Usług cyfrowych wykonanych przez Launch Valley w ramach Umowy, której przedmiotem jest Pakiet przed upływem terminu prawa odstąpienia czy wypowiedzeniem Umowy i na żądanie Klienta, Umowę w tym zakresie uważa się za wykonaną. Oznacza to, że w zakresie udostępnionych na żądanie Klienta Treści cyfrowych lub wykonanych usług (np. odbyte do dnia rozwiązania Umowy spotkania na żywo), w tym Usług cyfrowych wykonanych, prawo odstąpienia nie przysługuje, a w razie wypowiedzenia Umowy wartość wykonanej Umowy jest naliczana przez Launch Valley. W takim wypadku wartość udostępnionych Treści cyfrowych i wykonanych usług, w tym Usług cyfrowych, jest odliczana od zwracanej Klientowi kwoty.

Odstąpienie od umowy

1. Jeśli w toku zakupu Klient o statusie Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wyraził zgodę na wykonanie umowy i dostarczenie mu Treści lub rozpoczęcie świadczenia usługi, w tym Usługi cyfrowej (np. uzyskanie dostępu do Pakietu) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a umowa zostanie wykonana przez Launch Valley, traci on prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Launch Valley.
2. Jeżeli umowa dotyczy świadczenia usług, w tym Usług Elektronicznych, a Launch Valley wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia traci prawo do odstąpienia, wówczas prawo do odstąpienia nie będzie mu przysługiwać.
3. W sytuacji, gdy nie występują okoliczności wskazane powyżej (punkt 1 i 2), Konsument, Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, o ile zostały spełnione warunki przewidziane w ust. 1 lub w ust 2. Działanie Platformy opiera się w dużej mierze na dostarczaniu Klientowi Treści cyfrowych lub wykonywaniu usług, w tym Usług cyfrowych. W związku z tym rozpoczęcie korzystania z Treści lub Usługi cyfrowej przed upływem 14 dni od dnia dokonania zakupu powoduje utratę prawa odstąpienia od Umowy w zakresie wykonanej Umowy zgodnie z żądaniem Klienta.
5. Odstąpienie od umowy następuje poprzez poinformowanie Launch Valley o swojej decyzji poprzez złożenie oświadczenia. Takie oświadczenie może zostać wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną, a także poprzez Odstąpienie interaktywne, czyli funkcjonalność Serwisu (przycisk "Odstąp od umowy tutaj" dostępnej w panelu Konta Klienta i w Serwisie), która pozwala na wygodny zwrot. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia, dostępnego poniżej Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Wypełnienie i wysłanie formularza interaktywnego odstąpienia jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Po prawidłowym przesłaniu interaktywnego formularza zwrotu system Launch Valley automatycznie generuje i wysyła na wskazany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. W celu zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczające jest, Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem wskazanego terminu odstąpienia od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy Launch Valley zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności o ile umowa nie jest wykonana w części zgodnie z żądaniem Klienta. W wypadku częściowego wykonania Umowy zgodnie z żądaniem Klienta, zwracana płatność jest pomniejszana o wartość Umowy wykonanej do dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu.
8. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie wskazał na inne rozwiązanie.
9. Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
10. Klient będący Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta oświadcza w formularzu przesłanym do Launch Valley, że zawarta Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

Postanowienia dotyczące Przedsiębiorcy (z wyłączeniem Przedsiębiorcy

1. W stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługuje Launch Valley prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń w stosunku do Launch Valley.
2. Launch Valley ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

na prawach konsumenta)

3. Launch Valley może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Klientowi niebędącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta stosownego oświadczenia.
4. Odpowiedzialność Launch Valley w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej Ceny, przy czym Launch Valley nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Launch Valley, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Launch Valley.

Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów, rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dla konsumentów

1. Launch Valley wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi Umowami na drodze postępowania polubownego, mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez nas będą rozstrzygane przez sądy powszechne, a prawem właściwym jest prawo polskie.
3. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, a także wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
4. Konsument ma prawo zwrócić się do krajowego punktu kontaktowego, który udziela konsumentom informacji o polubownym rozwiązaniu sporu (Polski punkt kontaktowy dostępny jest pod adresem Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, numerem telefonu 0048 22 55 60 33, adresem e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl), a więcej szczegółów znajduje się na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl/kontakt.7.pl.html>),
5. Postanowienia Regulaminu nie udaremniają możliwości powoływania się przez Użytkowników na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.

Obowiązywanie i zmiany w Regulaminie

1. Możemy wprowadzać zmiany w tym Regulaminie z ważnych przyczyn: jeżeli zmienią się warunki zawarcia umowy z nami, przy zmianie obowiązujących przepisów, przy wprowadzeniu nowych Pakietów, Treści cyfrowych czy Usług cyfrowych, przy zmianie rozwiązań informatycznych. Zmiany będą obowiązywać Klientów wyłącznie wtedy gdy zmiana będzie dotyczyć zawartej Umowy lub usług świadczonych w ramach Platformy i będzie wynikać z ważnych powodów, a to zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian zakresu naszej działalności i zmian organizacyjnych naszego przedsiębiorstwa, zmian technologicznych działalności Launch Valley, wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają wprowadzenie zmian.
2. Użytkownicy, którzy posiadają Konto na Platformie, o każdej zmianie Regulaminu zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta.
3. W odniesieniu do Użytkowników niebędących Konsumentami możemy dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Publikowanie
Treści,
moderacja i
ograniczenia
publikowania
Treści

4. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy o ile zmiana Regulaminu nie powoduje konieczności zmiany zawartej Umowy.
 5. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w dniu opublikowania. W wypadku Umów trwających, Launch Valley informuje Klienta o zmianie Regulaminu z zachowaniem okresu minimum 14 dni przed wprowadzeniem zmian, a Użytkownik może wypowiedzieć umowę w tym czasie w trybie natychmiastowym jeśli zmiana wpływa na wzajemne prawa i obowiązki stron w sposób niekorzystny dla Klienta. Do czasu rozwiązania Umowy wykonywana jest ona na zasadach obowiązujących Strony w dacie złożenia wypowiedzenia przez Użytkownika.
 6. Regulamin podlega prawu polskiemu.
 7. Czynności związane z Regulaminem dokonywane przez Użytkowników niebędących Konsumentami powinny być dokonywane w formie dokumentowej.
 8. Możemy rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług za 30-dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn, rozumianych jako zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a nami lub zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana względami technicznymi.
 9. Możemy wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę o Świadczenie Usług za 14-dniowym okresem wypowiedzenia lub odmówić mu dalszego prawa do korzystania z Platformy z ważnych powodów, w szczególności w przypadku rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu.
1. Jeśli w ramach funkcjonowania Platformy umożliwiamy pozostawienia Treści przez Użytkownika, przechowujemy ją zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz informacjami wskazanymi na Platformie i w Regulaminie.
 2. Podejmujemy bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do Treści nielegalnych, gdy uzyskamy taką wiedzę lub wiadomość.
 3. W ramach Platformy możemy dokonać moderacji Treści umieszczanych przez Użytkowników z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należyтым uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron.
 4. Dostawca Platformy nie używa narzędzi służących do automatycznego moderowania treści.
 5. O moderacji Treści informujemy Użytkownika, który daną treść umieścił, o ile dysponujemy danymi umożliwiającymi skontaktowanie się z danym Użytkownikiem wraz z podaniem uzasadnienia.
 6. W uzasadnieniu o podjęciu moderacji Treści wskazujemy konkretne podstawy do zastosowania użytej sankcji.
 7. W przypadku powzięcia informacji o Treści niezgodnej z warunkami korzystania z usług Platformy możemy wezwać Użytkownika do samodzielnego jej zmoderowania.
 8. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania Treści bezprawnych, nielegalnych, zabronionych przez przepisy prawa (np. naruszających dobra osobiste osób trzecich), wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz Treści niezgodnych z warunkami korzystania z usług Platformy.
 9. **Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:**
 - a) podawania w udostępnionych przez Platformę formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i niezbędnych danych oraz niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Użytkownika w związku z zawarciem umów;
 - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych w ramach Platformy w sposób niezakłócający funkcjonowania Platformy oraz w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie ze zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, także w sposób niezakłócający funkcjonowania pozostałych Użytkowników Platformy;

Zgłaszanie
Treści
nielegalnych
oraz
niezgodnych z
warunkami
korzystania z
usług Platformy

Procedura
odwoławcza od
zgłoszenia
Treści
nielegalnych lub
niezgodnych z
warunkami

- c) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Platformy jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste;
 - d) nieumieszczania treści o charakterze bezprawnym, takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie na Platformie niezamówionej informacji handlowej (spam) lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa;
 - e) niemodyfikowania w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez dostawcę Platformy,
 - f) niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika.
10. Nie mamy obowiązku monitorowania Treści, które Użytkownicy przekazują lub przechowują w ramach Platformy, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na nielegalną działalność.
1. Stosujemy procedury, które umożliwiają dowolnej osobie zgłoszenie Treści, które dana osoba lub dany pomiot uważają za nielegalne oraz niezgodne z warunkami korzystania z usług Platformy.
 2. Zgłoszenie może nastąpić drogą elektroniczną na wskazany na początku tego Regulaminu adres e-mail.
 3. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a. lokalizację Treści na Platformie w postaci bezpośredniego linku do Treści lub w inny sposób oznaczenie lokalizacji tej Treści;
 - b. przyczyny uznania lub uzasadnionego podejrzenia uznania tej Treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług Platformy;
 - c. dane kontaktowe osoby zgłaszającej, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw;
 - d. oświadczenie, że osoba zgłaszająca powzięła w dobrej wierze przekonanie, że zgłaszane Treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z usług Platformy w szczególności, że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne.
 4. Niezwłocznie, nie później niż 7 dni roboczych, potwierdzamy osobie zgłaszającej otrzymanie zgłoszenia, jeśli w zgłoszeniu został wskazany jej adres e-mail.
 5. Zgłoszenie jest uznawane przez nas za prawdziwe, jeśli bez szczegółowej analizy prawnej stwierdzimy nielegalność lub niezgodność Treści.
 6. Informujemy niezwłocznie osobę zgłaszającą oraz inne osoby zainteresowane sprawą, nie później niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia, o powziętej decyzji dotyczącej zgłoszenia, informując o możliwości odwołania się od decyzji.
 7. Przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do Użytkownika, który umieścił Treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień do zgłoszenia, jeśli jest to niezbędne do podjęcia decyzji.
 8. Rozpatrujemy wszystkie zgłoszenia oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do Treści, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, obiektywny i niearbitralny, oraz z zachowaniem należytej staranności.
 9. **Nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń.**
 1. Od naszej decyzji wydanej w sprawie zgłoszenia funkcjonowania na Platformie Treści nielegalnej lub niezgodnej z warunkami korzystania z usług Platformy przysługuje odwołanie.
 2. Odwołanie można złożyć w formie elektronicznej nie później niż 14 dni od dnia otrzymania decyzji.
 3. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:
 - a. precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
 - b. uzasadnienie stanowiska;
 - c. wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla osoby zgłaszającej lub osoby trzeciej.
 4. Rozpatrzymy odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy osobę zgłaszającą i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.

korzystania z usług Platformy

Sankcje za publikowanie Treści nielegalnej lub niezgodnej z warunkami korzystania z usług Platformy

5. Decyzja wydana w sprawie po rozpatrzeniu odwołania ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie do nas.

1. Mamy możliwość zastosowania sankcji wobec Użytkownika, który umieścił w ramach Platformy Treści nielegalne lub Treści niezgodne z warunkami korzystania z usług Platformy, również na skutek wydania decyzji o dokonaniu przez Użytkownika takiego naruszenia na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia.
2. Mamy możliwość:
 - a. ograniczyć widoczność Treści, w tym dokonać jej usunięcia, uniemożliwić do niej dostęp lub ją depozycjonować;
 - b. zawiesić, zakończyć lub w inny sposób ograniczyć płatności pieniężne dla Użytkownika, który daną Treść w ramach Platformy umieścił;
 - c. zawiesić lub zakończyć świadczenie usługi w całości lub w części dla Użytkownika, który dopuścił się naruszenia;
 - d. zawiesić lub zamknąć Konto Użytkownika, który dopuścił się naruszenia.
3. W przypadku, gdy poweźmiemy jakiegokolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informujemy o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

Błędy

1. Wyróżniamy następujące rodzaje Błędów:
 - a. Błąd krytyczny, czyli Błąd uniemożliwiający pracę Platformy, spełniający jedno z kryteriów:
 - Nie działa całość Platformy,
 - Nie działają wszystkie lub jedna z kluczowych funkcjonalności, tj. brak możliwości uruchomienia Platformy, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania na Platformę, niedostępność krytycznych funkcji Platformy.
 - b. Błąd powodujący nieprawidłowe działanie Platformy przy zachowaniu spełnienia jej podstawowych funkcji (dostępne są funkcjonalności niekrytyczne, tj. niewskazane jako krytyczne powyżej).
 - c. Błąd powodujący nieprawidłowe działanie Platformy, który nie ogranicza korzystania z Platformy (np. błąd językowy w interfejsie).
 - d. Błąd poważny.
 - e. Błąd niskiej kategorii.
2. Możesz zgłosić wystąpienie Błędu bezpośrednio na Platformie lub poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany w Regulaminie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a. informacje, jaki obszar, fragment lub funkcjonalność Platformy nie działa;
 - b. jeżeli dany obszar, fragment lub funkcjonalność działa, ale nieprawidłowo – na czym polega nieprawidłowe działanie Platformy; informację o dacie i godzinie zauważenia Błędu;
 - c. jeżeli to możliwe, zrzut ekranu obrazujący Błąd;
 - d. inne informacje, o które Cię poprosimy w czasie weryfikacji Błędu.
4. Przez czas reakcji na Błąd należy rozumieć nasz czas odpowiedzi na Twoje zgłoszenie.
5. Przez czas naprawy należy rozumieć czas usunięcia Błędu (przywrócenia prawidłowego działania obszaru, fragmentu lub funkcjonalności Platformy, które podlegały zgłoszeniu w ramach Błędu). Czas naprawy liczony jest od momentu przyjęcia zgłoszenia zawierającego wszystkie elementy zgłoszenia potrzebne do prawidłowej obsługi Błędu.
6. Nasze działania w ramach czasu reakcji i czasu naprawy są świadczone w Dniach Roboczych, od poniedziałku do piątku, w godzinach 10:00 – 15:00.
7. Dla:
 1. Błędu krytycznego:
 - czas reakcji wynosi 2 godziny robocze,
 - czas naprawy wynosi 4 godziny robocze od momentu przyjęcia prawidłowego,

Obsługa Użytkownika

2. Błędu poważnego:
 - czas reakcji **wynosi 6 godzin roboczych**,
 - czas naprawy wynosi 12 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia,
3. Błędu niskiej kategorii:
 - czas reakcji wynosi 24 godziny robocze,
 - czas naprawy wynosi 72 godziny robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia.
8. Zapewniamy poziom dostępności Platformy miesięcznie na 99%.
9. Przewidywana liczba godzin Prac serwisowych miesięcznie to 10 godzin.
10. Właściciel Platformy uprawniony jest do prowadzenia Prac serwisowych, podczas których dostęp do Platformy może być wyłączony lub zakłócony. O zamiarze przeprowadzenia Prac serwisowych Dostawca Platformy powiadomi na 3 (słownie: trzy) dni przed planowanym terminem Prac serwisowych, o ile charakter i zakres Prac mogą wpłynąć na użytkowanie Platformy i przekraczają poziom dostępności określony w Regulaminie. O planowanych Pracach Serwisowych Dostawca Platformy informuje e-mailem lub publikuje odpowiedni komunikat na Platformie, w którym wskaże czas niedostępności Platformy, również w sytuacji podjęcia Prac Serwisowych na skutek wykrytego nagle Błędu.

Ochrona danych osobowych

1. Zapewniamy obsługę Użytkownika polegającą udzielaniu wsparcia w zakresie obsługi Platformy oraz obsługi Błędów zgodnie z Regulaminem.
 2. W ramach obsługi Użytkownika nie świadczymy usług profesjonalnego doradztwa, w szczególności usług consultingowych, doradztwa prawnego, podatkowego czy finansowego. Usługi świadczone w ramach Platformy, w tym w ramach Pakietu mają charakter pomocniczy i są jedynie dodatkowym wsparciem Użytkownika
 3. Obsługa Użytkownika świadczona jest zdalnie poprzez funkcjonalność dostępną bezpośrednio na Platformie. Na Platformie dostępne są podstawowe materiały instruktażowe dotyczące korzystania z Platformy.
 4. Obsługa Błędów nie obejmuje porad niezwiązanych z funkcjonowaniem Platformy, np. dotyczących infrastruktury informatycznej Klienta dotyczących funkcjonowania poczty, systemu operacyjnego, zewnętrznych serwisów itd.
1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Launch Valley jako administratora danych osobowych.
 2. Podanie danych osobowych przez jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia Konta, korzystania z określonych Usług Elektronicznych, zawarcia Umowy.
 3. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych są dostępne w [polityce prywatności](#) na stronie internetowej Platformy.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 § 1 Ustawy kodeks cywilny.
2. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy o Świadczenie Usług następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres podany przez podczas składania Zamówienia.
3. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień zawieranej umowy następuje poprzez przesłanie użytkownikowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego Zamówienia oraz przekazaniem aktywnego linku do treści niniejszego Regulaminu w treści wiadomości e-mail.
4. Dowód dokonania zakupu przez Klienta zostanie przekazany za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. Treść Regulaminu jest dostępna bezpłatnie na stronie internetowej Platformy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Linki

Wzór formularza odstąpienia

7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Launch Valley, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Launch Valley.
8. Udostępnione treści (m.in. opis Pakietów) w ramach tej strony internetowej stanowią przejaw naszej własnej intelektualnej twórczości i podlegają ochronie prawa autorskiego. Korzystanie z udostępnionych treści poza dozwolonym użyciem osobistym może skutkować pojawieniem się ryzyka odpowiedzialności karnej oraz cywilnej. Jeśli masz wątpliwość dotyczącą charakteru prawnego udostępnionej przez nas treści lub tego, w jaki sposób zgodnie z prawem możesz z niej korzystać napisz do nas wiadomość, a my udzielimy wyczerpującej odpowiedzi.
9. Użytkownik umieszczając jakiegokolwiek treści na Koncie lub w innym miejscu Platformy, udziela niniejszym nam niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie, w szczególności w Internecie, tych treści, bez ograniczenia terytorialnego.
10. Załączniki stanowią integralną część umowy.

[Regulamin do pobrania \(PDF\)](#)

Poprzednie wersje regulaminów (PDF):

- [Regulamin obowiązujący od 10.09.2026 do 12.07.2026.](#)

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Możliwość odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentom, Przedsiębiorcom na prawach konsumenta. Udostępniony formularz stanowi wzór. Nieskorzystanie z tego wzoru nie ma wpływu na możliwość odstąpienia od umowy.

Launch Valley sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana Z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001088761, NIP 5833501674, REGON 527825155.

Oświadczam, że odstępuję od Umowy dotyczącej: _____

Cena brutto: _____

DANE IDENTYFIKUJĄCE:

Imię i nazwisko: _____

Data zawarcia Umowy: _____

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Państwa wybrany przy zakupie przedmiotu umowy np. usługi, Treści lub Usługi cyfrowej na naszej stronie Platformy. Jeżeli płatność została dokonana w inny sposób niż przelewem, a chcą Państwo otrzymać zwrot środków na rachunek bankowy, proszę wskazać poniżej numer konta bankowego, właściwego do zwrotu pieniędzy: _____.

podpis oraz data

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy:

Informujemy, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy. Administratorem danych podanych w formularzu jest spółka Launch Valley sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana Z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001088761, NIP 5833501674, REGON 527825155. Z Administratorem można się skontaktować pod adresem: hello@magdalenap.com _____ oraz pod numerem telefonu: +48 58 585 90 80 _____.

W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres konieczny do realizacji procesu odstąpienia od umowy oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji odstąpienia. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.