

# REGULAMIN SZKOLEŃ

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| Wersja dokumentu   | 1             |
| Data obowiązywania | 10.09.2025 r. |

[ściągnij jako PDF](#)

obowiązujący od 10.09.2025 r.

Regulamin, który czytasz, dotyczy Szkoleń (w tym kursu WOW Courses Formula, kursu WOW Factor Marketing Academy, kursu Kurs Copywriting MasterClass i ewentualnych spotkań mentoringowych przeprowadzanych w ramach danego Szkolenia) dostępnych na stronach internetowych dostępnych pod adresem: <https://kampaniawow.pl/> i <https://magdalenap.com>.

W tym Regulaminie znajdziesz między innymi zasady działania Serwisów, zasady zawierania umowy, warunki wykonania umowy, zasady założenia Konta, zasady publikowania, wyszukiwania i moderacji Treści, postanowienia dotyczące konsumentów oraz informacje o sposobie reklamacji.

Informacje dostępne na stronach danego Serwisu i tym Regulaminie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ale zaproszenie do zawarcia umowy.

Jeżeli masz jakieś pytania dotyczące treści Regulaminu, skontaktuj się z nami na adres podany poniżej.

## Skontaktuj się z nami!

W każdej sprawie związanej z zakupami i funkcjonowaniem Serwisu możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: [hello@magdalenap.com](mailto:hello@magdalenap.com) oraz pod numerem telefonu: +48 58 585 90 80, godziny pracy biura obsługi od 9.00 do 16.00.

Wyzaczyliśmy Punkt kontaktowy dla Serwisów pod adresem [hello@magdalenap.com](mailto:hello@magdalenap.com) służący do komunikacji w sprawach Treści, w szczególności dotyczący ich legalności oraz zgodności z warunkami korzystania z usług Serwisu. O otrzymaniu korespondencji w ramach Punktu kontaktowego informujemy nadawcę korespondencji niezwłocznie nie później niż 7 dni.

## Kto jest dostawcą Serwisów i stroną zawieranej Umowy?

Launch Valley sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001088761, NIP 5833501674, REGON 527825155.

## Kogo dotyczy ten Regulamin?

Regulamin dotyczy osób, które korzystają z Serwisów, odbiorcami są zarówno jako konsumenci, przedsiębiorcy na prawach konsumenta, jak i pozostali przedsiębiorcy.

## Wyjaśnienie definicji

Launch Valley sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd

Właściciel Serwisu, Dostawca Serwisu,  
Launch Valley, My

Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001088761, NIP 5833501674, REGON 527825155.

Serwis <https://kampaniawow.pl/> i <https://magdalenap.com/> wraz z subdomenami i dedykowanymi stronami sprzedażowymi za pomocą których można kupić Szkolenie.

System informatyczny udostępniany przez Launch Valley w ramach infrastruktury informatycznej Launch Valley w modelu Software as a Service, w ramach którego Klient ma dostęp do Treści cyfrowych i Usług cyfrowych udostępnianych w ramach Umowy o ile Launch Valley nie wskazała innego sposobu udostępnienia danej treści. Platforma udostępniana jest jako aplikacja webowa.

Formularz służący do złożenia zamówienia Szkolenia. Uzupełnienie formularza wymaga dodania wybranego Szkolenia do Koszyka, wybrania sposobu płatności oraz uzupełnienia danych niezbędnych do zawarcia Umowy.

To Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta. Klientem jest podmiot będący osobą fizyczną lub osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zawiera z Launch Valley Umowę, której przedmiotem jest Szkolenie.

To osoba fizyczna lub osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Szkolenia zawierając Umowę, a z treści tej Umowy wynika, że jest ona bezpośrednio związana z wykonywaną przez Przedsiębiorcę działalnością gospodarczą i posiada dla Przedsiębiorcy charakter zawodowy.

To osoba fizyczna dokonująca zakupu Szkolenia, w ramach działań niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

To osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą dokonująca zakupu Szkolenia, które jest bezpośrednio związany z działalnością gospodarczą tej osoby, ale z treści Umowy wynika, że Umowa ta nie posiada dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego (np. na podstawie danych o przedmiocie działalności gospodarczej udostępnionych w CEIDG).

Podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości który może korzystać z usługi Koszyk i złożyć Zamówienie.

To indywidualny dostęp Klienta do Platformy udostępnianej w ramach Szkolenia, określany nazwą użytkownika (adres e-mail wskazany podczas rejestracji) oraz hasłem w postaci ciągu znaków zabezpieczających dostęp do konta.

Konto Klienta umożliwia mu korzystanie z funkcjonalności Produktów dostępnych w ramach danego Szkolenia zgodnie z opisem Szkolenia kupionego przez Klienta.

To Szkolenie w tym Wydarzenie, indywidualny dostęp Klienta do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej na Platformie, które jest przedmiotem Umowy.

Serwis

Platforma

Formularz zamówienia

Klient

Przedsiębiorca

Konsument

Przedsiębiorca na prawach konsumenta

Użytkownik

Konto

Produkt

Szkolenie przeprowadzane jest przez określony czas wskazany w opisie produktowym. Ceny brutto są dostępne na stronie Serwisu przy prezentowanym Szkoleniu.

To dane wytworzone i dostarczane w postaci cyfrowej (np. kurs online).

To usługa pozwalając na wytwarzanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej lub usługa pozwalającą na wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Klienta lub innych użytkowników tej usługi, inne formy interakcji przy pomocy takich danych.

Usługa świadczona przez Launch Valley zgodnie z warunkami Szkolenia zgodnie z opisem wskazanym w opisie Szkolenia np. spotkanie online na żywo, spotkanie mentoringowe itd.

To usługa świadczona przez Launch Valley na warunkach określonych w opisie Szkolenia lub w Regulaminie i w skład której wchodzi Produkty określone w opisie Szkolenia.

Opis Szkolenia oraz ceny brutto są dostępne na stronie Serwisu przy prezentowanym Szkoleniu.

W przypadku gdy dane Szkolenia są nieodpłatne, informujemy o tym fakcie w ramach Serwisu.

Usługi świadczone są przez Launch Valley drogą elektroniczną.

To usługa świadczona przez Launch Valley np. spotkanie online, warsztaty.

Spotkanie mentoringowe to usługa polegająca na konsultacji udzielanej Klientowi zgodnie z opisem na stronie i w terminie wspólnie ustalonym z Klientem lub wybranym przez Klienta.

Wskazane w polskich złotych wynagrodzenie wraz z podatkami należne Launch Valley z tytułu wykonania Umowy przez Launch Valley.

Cena Szkolenia może być opłacona w sposób wybrany przez Klienta spośród sposobów płatności udostępnianych przez Launch Valley na Platformie, w tym w formie comiesięcznych/okresowych płatności automatycznych (**Cena Szkolenia w takim wypadku zostaje podzielona na miesięczne/okresowe płatności, przy czym w razie rezygnacji, Klient zobowiązany jest do uiszczenia brakującej wartości Ceny części Umowy wykonanej do dnia rozwiązania Umowy**).

Brak możliwości pobrania części Ceny nie zwalnia Cię z obowiązku uiszczenia Ceny zgodnie z Umową.

*Przykład:*

*Zawierasz Umowę na 12 miesięcy i rezygnujesz po 6 miesiącach. Umowa trwa czas określony przez nas zgodnie z naszymi ustaleniami zgodnymi z postanowieniami Regulaminu (zobacz do działu Czas trwania Umowy).*

*Jesteś zobowiązany do uiszczenia płatności o wartości równej wartości naszej Umowy wykonanej do dnia zakończenia naszej Umowy. Informujemy Cię o tej kwocie w wiadomości e-mail przesyłanej na Twój adres e-mail i na Twoje życzenie wskazujemy szczegółowe rozliczenie naliczonej Ceny.*

*Pamiętaj, że zazwyczaj w wypadku Szkolenia, dostęp do całości materiałów udostępnianych Ci w ramach Szkolenia otrzymujesz niezwłocznie po zawarciu Umowy. Oznacza to, że w razie rezygnacji jesteś zobowiązany do opłacenia pełnej wartości otrzymanych materiałów, usług wykonanych w ramach Szkolenia niezależnie od momentu rezygnacji (także w wypadku gdy wybierzesz płatność Ceny realizowaną w formie comiesięcznych/okresowych płatności części Ceny). W razie pytań skontaktuj się z nami.*

Treść cyfrowa

Usługa cyfrowa

Usługa

Szkolenie

Wydarzenie

Spotkanie mentoringowe

Cena

Świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r, poz. 344 z późn. zm.), przez Launch Valley na rzecz Klienta, Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.

## Usługa Elektroniczna

Są to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Serwis, Platforma, w tym zawarcia Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy tj.:

- komputer, laptop, urządzenie mobilne lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
- dostęp do poczty elektronicznej,
- Użytkownik musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych,
- dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari (rekomendowana przeglądarka internetowa to Chrome).

## Wymagania Techniczne

Dla korzystania z Szkolenia, Treści cyfrowej czy Usługi cyfrowej należy posiadać sprzęt elektroniczny i program umożliwiający skorzystanie z funkcjonalności Serwisu i Platformy.

Dla korzystania z Serwisu konieczny jest dostęp do przeglądarki internetowej zapewniającej dostęp do sieci Internet.

To umowa zawierana pomiędzy Launch Valley, a Klientem za pośrednictwem Serwisu lub w inny sposób, w szczególności poprzez przesłanie Zamówienia na adres e-mail wskazany w Regulaminie i opłacenie złożonego Zamówienia przez Klienta, w ramach której Launch Valley zobowiązuje się do wykonania Umowy tj. przeprowadzenia Szkolenia, w tym przeprowadzenia Wydarzenia, udostępnienia treści cyfrowej czy usługi cyfrowej zgodnie z warunkami Szkolenia czy do świadczenia usług zgodnych z warunkami Szkolenia, a Klient do zapłaty Ceny.

## Umowa

Umowa zawierana jest z chwilą przesłania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Launch Valley (czyli przez nas).

Umowa zawarta pomiędzy Launch Valley, a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usług Elektronicznych udostępnianych za pośrednictwem Serwisu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

## Umowa o świadczenie usług

To oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem formularza zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy na odległość, które jest składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności strony internetowej Serwisu, co do którego Klient składa ofertę zawarcia Umowy dotyczącej Szkolenia i kierowane do Launch Valley oraz w ramach którego Klient podaje swoje dane niezbędne dla zawarcia i wykonania Umowy.

## Zamówienie

Złożenie Zamówienia możliwe jest także poprzez przesłanie go na adres e-mail wskazany w Regulaminie.

Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## Dzień Roboczy

Usługa Elektroniczna udostępniana Użytkownikowi polegająca na umożliwieniu mu złożenia Zamówienia Szkolenia, wpisania kodów rabatowych umożliwiających obniżenie Ceny na zasadach określonych odrębnymi umowami/regulaminami, wyświetlenie podsumowania dot. Ceny poszczególnych Szkoleń oraz wszystkich wybranych Szkoleń (dodanych do Koszyka) łącznie.

## Koszyk

Szczególne warunki zawarcia Umowy proponowane przez Launch Valley w określonym konkretnie czasie, z których Klient może skorzystać na określonych przez nas zasadach np. obniżenie ceny danych Szkoleń.

Pierwsza Cena Szkolenia, w której Szkolenie pojawił się w Platformie.

Najniższa Cena, w której Szkolenie jest dostępne w Serwisie w ciągu ostatnich 30 dni przed obniżką.

Cena Szkolenia w Serwisie po obniżeniu w związku z ogłoszeniem przez nas Promocji.

Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 poz. 287 z późn. zm.).

Niniejszy dokument określający zasady zawierania Umów, których Przedmiotem są Szkolenia oraz zasady świadczenia usług i korzystania z Serwisu, Platformy udostępnianej w ramach danego Szkolenia, w tym Usług Elektronicznych, udostępnianych przez nas za pośrednictwem Serwisu.

To zawartość wypowiedzi Użytkownika zamieszczona na w Serwisie, na Platformie w szczególności informacje w formie tekstu, zdjęcia, grafiki lub innego materiału, które Użytkownik umieścił w obrębie Serwisu.

To Treść, która sama w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności Serwisu, Platformy i naszych usług nie jest zgodna z prawem Unii Europejskiej lub z prawem danego państwa członkowskiego UE, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.

Za Treść nielegalną uznaje się w szczególności:

- obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
- prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,
- cyberstalking,
- treści służące do sprzedaży produktów niespełniających wymogów lub podrobionych,
- treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów,
- treści naruszające prawa autorskie.

To Treść naruszająca i zakłócająca zasady funkcjonowania Serwisu, Platformy naruszająca niniejszy Regulamin, a także Treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.

To działania nieautomatyzowane lub zautomatyzowane, podejmowane przez nas, w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub informacji niezgodnych z warunkami korzystania z usług, przekazywanych przez Użytkowników, w tym wdrażane środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez Użytkowników, takie jak zamknięcie lub zawieszenie Konta.

To czynności podejmowane przez nas w określonym czasie celem aktualizacji, wyeliminowania Błędu, naprawy Serwisu, Platformy lub innych koniecznych czynności, podczas których Serwis czy Platforma mogą nie być dostępna.

To przeszkoda techniczna, która powoduje zaburzenie działania Serwisu, Platformy Launch Valley w ten sposób, że wszystkie, niektóre lub pojedyncza funkcjonalność Serwisu, Platformy jest całkowicie niedostępna, częściowo niedostępna lub działa w sposób nieprawidłowy. Błąd może być:

a) krytyczny – powoduje, że wszystkie lub kluczowe funkcjonalności Serwisu, Platformy są niedostępne lub działają nieprawidłowo w sposób, który

## Promocje

## Cena Początkowa

## Ostatnia Najniższa Cena z ostatnich 30 dni przed obniżką

## Cena Promocyjna

## Ustawa o prawach konsumenta

## Regulamin

## Treść

## Treść nielegalna

## Treść niezgodna z warunkami korzystania z Serwisu

## Moderacja

## Prace serwisowe

## Błąd

uniemożliwia korzystanie z Serwisu, Platformy (Serwis, Platforma przestaje spełniać swoje funkcje);

b) poważny – powoduje nieprawidłowe działanie Serwisu, Platformy przy zachowaniu spełnienia jego podstawowych funkcji (dostępne są funkcjonalności niekrytyczne).

c) niskiej kategorii – powoduje zakłócenia w działaniu Serwisu, Platformy które nie powodują niemożności korzystania z Serwisu, Platformy w sposób wykorzystujący jej kluczowe funkcjonalności.

## Ogólne warunki

### Szkoleń i świadczenia Usług przez Launch Valley

1. Ten Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany każdemu Klientowi, Użytkownikowi przed zawarciem umowy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego on korzysta.
2. Klient, Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu przed zawarciem umowy. Jeżeli nie akceptuje on jego postanowień, nie powinien dokonywać Zamówień i zawierać umów. Zawarcie Umowy z Launch Valley oznacza, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu i związany jest z jego postanowieniami.
3. Ceny Szkoleń prezentowane w ramach prezentowania Szkoleń w Serwisie są cenami brutto (razem z podatkiem VAT) w polskich złotych. W wypadku płatności automatycznych comiesięcznych/cookresowych, Cena Szkolenia zostaje podzielona na miesięczne płatność i doliczana jest opłata administracyjna, przy czym w razie rezygnacji, Klient zobowiązany jest do uiszczenia brakującej wartości Ceny części Umowy wykonanej do dnia rozwiązania Umowy. Launch Valley może na życzenie Użytkownika obciążyć go odwrotnym obciążeniem VAT (reversecharge), w takim wypadku prosimy o kontakt z nami za pomocą adresu e-mail [hello@magdalenap.com](mailto:hello@magdalenap.com) przed zakupem Szkolenia.
4. Do poprawnego korzystania z Serwisu, Platformy konieczne jest spełnienie Wymagań Technicznych, posiadanie dostępu do urządzenia z Internetem, aktualny system operacyjny oraz aktualna przeglądarka internetowa, a także posiadanie konta e-mail. Użytkownik powinien także posiadać wiedzę na temat zagrożeń korzystania z Internetu (w tym zawarcia Umowy w formie online) oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).
5. Użytkownik, który nie ma założonego Konta nie ma dostępu do Produktów udostępnianych w ramach Szkolenia o ile Launch Valley nie wskaże innego sposobu udostępnienia danego Produktu.
6. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści bezprawnych oraz treści zabronionych przez przepisy prawa (np. naruszających dobra osobiste osób trzecich), a także do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
7. **Użytkownik Serwisu zobowiązany jest w szczególności do:**
  - a) podawania w udostępnionych w ramach Serwisu formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i niezbędnych koniecznych danych oraz niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych w związku z zawarciem Umów,
  - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Launch Valley w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu, Platformy oraz w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie z zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, także w sposób niezakłócający funkcjonowanie pozostałych użytkowników Serwisu, Platformy
  - c) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Serwisu, Platformy jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste,
  - d) nieumieszczania treści o charakterze bezprawnych takich jak: rosyłanie lub umieszczanie w Serwisie, na Platformie niezamówionej informacji handlowej (spam) lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa,
  - e) niemodyfikowania w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Launch Valley w szczególności Cen lub opisów Szkoleń,

- f) niepodjęcie czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Niego,
  - g) terminowej zapłaty Ceny i innych ustalonych kosztów w pełnej wysokości.
8. Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu i Platformy ma możliwość:
- a) zapoznania się z zawartością Serwisu,
  - b) korzystania z Konta utworzonego na Platformie i korzystanie z jego funkcji,
  - c) dokonania zakupu Szkolenia,
  - d) wysłania formularza kontaktowego.
9. Użytkownik posiadający Konto na Platformie nie jest uprawniony do przekazywania loginu i hasła osobom nieuprawnionym lub do korzystania z konta innego Użytkownika.
10. Szkolenia mogą być prezentowane w Serwisie w ramach przedsprzedaży lub w Promocji, której warunki zamieszczone są w Serwisie.
11. Sprzedaż Produktu może być ograniczona czasowo w sposób określony w Serwisie.
12. W przypadku udostępnienia Szkolenia w ramach Promocji, Launch Valley oznacza, że dan Szkolenie jest w cenie promocyjnej oraz wskazuje Ostatnią Najniższą Cenę z ostatnich 30 dni przed obniżką Ceny.
13. W przypadku umożliwienia Użytkownikom zapoznania się z opiniami innych Użytkowników na stronie Serwisu Launch Valley podejmuje uzasadnione i proporcjonalne kroki, które pozwolą na zweryfikowanie czy opinie są rzetelne i zamieszczone przez osoby, które rzeczywiście korzystały z Serwisu. Informacje na temat sposobu weryfikacji opinii przez Launch Valley znajdują się w [Polityce opinii](#).
14. Jeżeli Cena udostępniona Użytkownikowi na stronie Serwisu jest spersonalizowana, np. ustalona na podstawie informacji o Użytkowniku uzyskanych na z danych marketingowych (profilowanie), Launch Valley udostępnia Użytkownikowi informację na temat indywidualnego dostosowania ceny (personalizacji cen) przy Szkoleniu na stronie Serwisu.
15. Launch Valley podejmuje środki organizacyjne i techniczne mające na celu zabezpieczenie bezpieczeństwa korzystania z Serwisu i Platformy oraz funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu (formularz zamówienia itd.).
16. Użytkownik ma prawo do poinformowania Launch Valley o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu, Platformy poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: [hello@magdalenap.com](mailto:hello@magdalenap.com)
- \_\_\_\_\_.
17. Jeżeli Użytkownik jest Przedsiębiorcą, odpowiedzialność Launch Valley z tytułu rękojmi za jest wyłączona.
18. Launch Valley informuje, że treści udostępniane w ramach Szkolenia, Serwisu, Platformy mają charakter edukacyjny i rozwojowy i nie gwarantują Użytkownikowi osiągnięcia zamierzonego celu. Indywidualne osiągnięcia i wyniki Klientów mogą się różnić i zależeć od cech indywidualnych takich jak umiejętności, doświadczenie, staranność i rzetelność w wykonywaniu zadań i zaleceń, okoliczności (przewidywalnych i nieprzewidywalnych) związanych z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą czy etyki działania Klienta. Launch Valley prezentuje możliwe rezultaty osiągnięte przez innych Klientów (kursantów), przy czym związane są one z działaniem danego Klienta i jego indywidualną sytuacją, a Launch Valley wskazuje, że prezentowane przykładowo rezultaty nie są gwarancją osiągnięcia takich samych rezultatów przez Klienta. Jednocześnie Launch Valley dochowuje najwyższych standardów świadczenia usług, wykonania Umowy i dokłada wszelkiej staranności by przeprowadzone Szkolenia miały jak największą wartość merytoryczną i praktyczną dla Klienta.
19. Launch Valley informuje, że w trakcie przebiegu Wydarzeń odbywających się w ramach Szkoleń (takich jak np. spotkania online na żywo, webinary itp) Launch Valley może utrzymywać wizerunek osób uczestniczących w Wydarzeniu.
20. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na utrwalanie oraz rozpowszechnianie wizerunku (w tym głosu) jako uczestnika Szkolenia/ wydarzenia organizowanego

Usługi  
Elektroniczne  
na stronie  
Serwisu, w tym  
zakładanie  
Konta na  
Platformie

przez Launch Valley i przetwarzanie utrwalonego wizerunku i rozpowszechnianie w formie analogowej, cyfrowej czy video. Zgoda jest wyrażona bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych. Rozpowszechnianie wizerunku przez Launch Valley może polegać w szczególności na publikacji i rozpowszechnianiu fotografii, filmów w formie cyfrowej i/lub analogowej w internecie (strony internetowe, blogi, serwisy), w prasie, w social mediach, w materiałach promocyjnych/reklamowych Launch Valley, w tym w ramach komercyjnej dystrybucji np. w formie odpłatnego udostępniania nagrania Szkolenia, wydarzenia w ramach którego utrwalono wizerunek Klienta. Rozpowszechnianie wizerunku może nastąpić w sposób dowolny, przy czym podmioty dysponujące wizerunkiem powinny dołożyć starań, by zachować zasady współżycia społecznego i strzec dóbr osobistych Klienta. Launch Valley nie jest/jest zobowiązana do wskazywania imienia i nazwiska Klienta podczas rozpowszechniania jego wizerunku. Klient może wycofać zgodę na rozpowszechnianie wizerunku w każdym momencie.

21. Wizerunek utrwalony na fotografiach oraz nagraniach audiowizualnych Launch Valley w wypadku udzielenia zgody na utrwalenie wizerunku przez Klienta może wykorzystywać, w dowolny sposób – w tym poprzez zamieszczanie na stronach Serwisu, w serwisach społecznościowych czy w sieci Internet, dla celów promocyjnych lub reklamowych samego Serwisu lub sprzedawanych w Serwisie produktów, Szkoleń. Zgoda, o której mowa powyżej może być przez Klienta odwołana w każdym czasie, poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail Launch Valley, tj [hello@magdalenap.com](mailto:hello@magdalenap.com).
  22. Launch Valley informuje, że udział w Szkoleniu (w tym w Wydarzeniu) brać może każda osoba fizyczna po ukończeniu 13 roku życia, przy czym osoba fizyczna poniżej 18 roku życia może brać udział w Szkoleniu jedynie po wyrażeniu zgody przez opiekuna prawnego.
1. Launch Valley świadczy na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne:
    - a) Usługę Konto w ramach którego Klient korzysta z funkcjonalności Platformy i ma dostęp do Produktów określonych w ramach Szkolenia (o ile poszczególne Produkty nie są udostępniane w inny sposób przez Launch Valley),
    - b) Usługę składania Zamówień i zawierania Umów na zasadach określonych w Regulaminie,
    - c) Usługę umożliwienia Użytkownikom korzystania z usług Koszyka;
    - d) Usługę zawierania Umów na zasadach określonych w Regulaminie,
    - e) Usługę składania Zamówień na zasadach określonych w Regulaminie,
    - f) Usługę udostępnienia Treści i Usług cyfrowych za pomocą Serwisu czy Platformy, gdy przedmiotem Umowy jest Treść/Usługa cyfrowa.
  2. Konto Klienta jest konfigurowane przez Klienta po złożeniu Zamówienia i zawarciu Umowy. Launch Valley przesyła na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia link umożliwiający konfigurację Konta na Platformie. Konto zawiera m.in. informacje o Szkoleniu, pozwala na zapamiętanie użytych wcześniej danych potrzebnych do złożenia Zamówienia, pozwala na skorzystanie z usług świadczonych w ramach Szkolenia zgodnie z informacjami prezentowanymi w Platformie i dostęp do Produktów zgodnych ze Szkoleniem wykupionym przez Klienta.
  3. Konto w imieniu osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej oraz korzystać z Serwisu może osoba prawidłowo do tego umocowania.
  4. Korzystanie z Konta możliwe jest po zawarciu Umowy i następuje poprzez konfigurację Konta przez Klienta po otrzymaniu linku aktywacyjnego od Launch Valley. W przypadku składania Zamówienia poprzez wiadomość e-mail, Launch Valley wysyła link do konfiguracji Konta po opłaceniu Ceny przy czym Klient otrzymuje na wskazany przez siebie adres e-mail wiadomość z linkiem aktywacyjnym oraz samodzielnie ustala hasło do swojego Konta.
  5. W formularzu rejestracji Konta niezbędne jest podanie przez Klienta wskazanych następujących danych: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz wskazanie hasła.

## Zawarcie, wykonanie Umowy i płatności

6. Użytkownik loguje się na Konto przy użyciu adresu e-mail oraz indywidualnego hasła, które ustala samodzielnie.
  7. Celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom możemy zwrócić się do podmiotu, który rejestruje Konto na Platformie z prośbą o przedstawienie dodatkowych informacji, w tym potwierdzenia tożsamości, celem odpowiedniej weryfikacji do korzystania z Serwisu, Platformy.
  8. W ramach Serwisu Klient może złożyć Zamówienie bez zakładania Konta, przy czym podczas zawarcia pierwszej Umowy, Klient tworzy Konto na Platformie w celu korzystania z Produktów wchodzących w skład danego Szkolenia.
  9. Założenie Konta następuje z chwilą przesłania potwierdzenia utworzenia Konta i w tym momencie dochodzi do zawarcia umowy o prowadzenie Konta na Platformie.
  10. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas trwania Umowy i można wypowiedzieć ją w każdym momencie. Termin wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta przez Launch Valley wynosi 30 dni kalendarzowych.
  11. Launch Valley, na prośbę Użytkownika, usuwa Konto. Aby zgłosić żądanie usunięcia Konta, należy skontaktować się z Launch Valley na adres e-mail podany w początkowej części Regulaminu.
  12. Konto usuwane jest w terminie do 14 dni od dnia otrzymania żądania usunięcia Konta. Usunięcie Konta oznacza dezaktywację wszelkich usług wykonanych w ramach Konta i działań wykonanych w ramach Konta i uniemożliwia korzystanie Platformy i Produktów udostępnianych za pomocą Platformy w ramach Szkolenia.
  13. Korzystanie z Koszyka rozpoczyna się z momentem dodania do Koszyka pierwszego Szkolenia do Koszyka.
  14. Usługa Koszyk świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia.
  15. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać pisemnie na adres siedziby Launch Valley lub elektronicznie na adres wskazany na początku Regulaminu.
  16. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Launch Valley następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
  17. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji rekomenduje się podanie przez w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz żądania podmiotu zgłaszającego reklamację wraz z przekazaniem danych kontaktowych składającego reklamację.
  18. Podane wyżej wymogi mają formę jedynie rekomendacji Launch Valley i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
  19. Launch Valley ma prawo odmówić utworzenia Konta o określonym adresie email, a utworzone Konto w każdej chwili usunąć, jeżeli adres email jest używany w ramach Serwisu, Platformy lub jeżeli Launch Valley poweźmie uzasadnione, wiarygodne informacje, że utworzenie Konta jest sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Launch Valley. O odmowie utworzenia Konta Launch Valley poinformuje Użytkownika w terminie 24 godzin od podjęcia decyzji w tej sprawie kierując wiadomość na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracji Konta.
1. Launch Valley umożliwia składanie Zamówień oraz zawarcie Umów dotyczących Szkolenia (świadczenie usług, w tym udostępnienie Treści czy Usług cyfrowych) poprzez stronę Serwisu. W wypadku Szkolenia WOW Course Formula, Launch Valley przesyła link umożliwiający złożenie Zamówienia po pozytywnej weryfikacji formularza aplikacyjnego.
  2. Główne cechy Szkolenia (zakres Produktów udostępnianych w ramach Umowy i świadczonych Usług) oraz specyfikacja są określone w opisie produktowym każdego Szkolenia na stronie Serwisu.
  3. Ceny Szkoleń, w tym zasady naliczania Ceny zostały określone w ramach Serwisu.
  4. Zawarcie Umowy pomiędzy Klientem, a Launch Valley może nastąpić po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia na zasadach określonych poniżej.
  5. **Umowa** zawierana jest po złożeniu Zamówienia na stronie Serwisu za pomocą Formularza Zamówienia lub poprzez przesłanie Zamówienia na adres e-mail Launch Valley i jest **zawarta w momencie potwierdzenia jej przez Launch Valley**, przy czym

potwierdzenie następuje w formie przesłania wiadomości e-mail przez Launch Valley na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia. W wypadku poszczególnych Szkoleń (jak np. WOW Factor Marketing Academy), Launch Valley może określić odrębne zasady wykonania Umowy i w takim wypadku ogólne postanowienia Regulaminu znajdują zastosowanie w zakresie nieuregulowanym odrębnie w ramach warunków danego Szkolenia.

6. Przedmiotem Umowy jest zobowiązanie Launch Valley do wykonania Szkolenia, w tym do udostępnienia Treści lub Usług cyfrowych lub wykonania Usług za Cenę wskazaną na stronie Serwisu płatną przez Klienta.
7. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę w wypadku gdy Launch Valley umożliwia sprzedaż Szkoleń na Platformie. Launch Valley może prowadzić okresową sprzedaż Szkoleń i w takim wypadku Klient ma możliwość złożenia Zamówienia w czasie wskazanym przez Launch Valley. Zamówienia składane poprzez przesłanie Formularza Zamówienia na adres e-mail Launch Valley wskazany w Regulaminie są weryfikowane i potwierdzane przez Launch Valley w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia o ile Launch Valley nie wskaże inaczej.
8. Launch Valley umożliwia Klientowi złożenie Zamówienia w następujący sposób: poprzez dodanie Szkolenia do Koszyka po czym Klient przechodzi do Formularza zamówienia lub Klient posiadający Konto potwierdza w Formularzu zamówienia aktualność i prawidłowość danych koniecznych do zawarcia i realizacji Umowy.
9. Możliwe jest także zawarcie Umowy poprzez przesłanie Zamówienia obejmującego informację o danym Szkoleniu na adres e-mail: [hello@magdalenap.com](mailto:hello@magdalenap.com) lub na zasadach indywidualnie ustalonych przez Launch Valley i Klienta drogą e-mail, przy czym w takim wypadku Klient powinien zgłosić chęć zawarcia Umowy w takim trybie poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: [hello@magdalenap.com](mailto:hello@magdalenap.com), a Launch Valley potwierdza Zamówienie na zasadach określonych w Regulaminie lub indywidualnie przez Strony.
10. W każdym przypadku podanie nieaktualnych lub nieprawdziwych danych Klienta może uniemożliwić realizację Umowy, ponieważ warunkiem złożenia Zamówienia jest: prawidłowe i kompletne wypełnienie Formularza zamówienia. W Formularzu zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko, firma, NIP, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, dane adresowe oraz danych dotyczących Umowy tj.: wybrane Szkolenie, sposób płatności wybrany przez Klienta spośród dostępnych w Platformie.
11. Po podaniu przez Klienta wszystkich niezbędnych danych do złożenia Zamówienia, wyświetlone zostanie podsumowanie Zamówienia.
12. Warunkiem złożenia Zamówienia obok wskazanych powyżej okoliczności jest także zaakceptowanie warunków Regulaminu i [Polityki prywatności](#) Launch Valley, złożenie oświadczenia o zgodzie na rozpoczęcie świadczenia usług zgodnie z warunkami Szkolenia przed upływem terminu odstąpienia od Umowy, a także zapłata Ceny za Szkolenie przy wyborze sposobu płatności, który tego wymaga o ile zasady naliczania Ceny nie zostały określone w inny sposób przez Launch Valley na stronie produktowej.
13. Naciśnięcie przycisku „Zamów i zapłać” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia (Klient składa ofertę) na wybrany Szkolenie i akceptacją warunków płatności Ceny.
14. Klient ma możliwość weryfikacji Szkolenia znajdującego się w Koszyku oraz dokonania zmian do czasu złożenia Zamówienia.
15. Przed kliknięciem przycisku „Zamów i zapłać” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) Klient będzie miał możliwość wyboru operatora płatności i po kliknięciu zostanie w sposób automatyczny przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez wybranego operatora w przypadku wyboru płatności online za Szkolenie. Informacje o dostępnych operatorach i sposobach płatności są na bieżąco podawane na stronie Serwisu. W przypadku Zamówienia składanego na adres e-mail, płatność należy uiszczyć na rachunek wskazany na fakturze.

16. W odpowiedzi na Zamówienie Klient niezwłocznie otrzymuje wiadomość na podany w tym celu adres e-mail z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i rozpoczęcia jego weryfikacji.
17. Po zweryfikowaniu Zamówienia, bez nieuzasadnionego opóźnienia, Launch Valley wysyła do Klienta na podany adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia oferty, złożonej w ramach przesłania Zamówienia oraz potwierdzeniem rozpoczęcia realizacji Zamówienia lub informację o odmowie przyjęcia wszystkich lub poszczególnych ofert, złożonych w ramach Zamówienia.
18. Do zawarcia Umowy dochodzi **z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Launch Valley**, które następuje w formie przesłania wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia (potwierdzenie Umowy). W przypadku Zamówienia, które należy opłacić na podstawie faktury wystawionej przez Launch Valley, Klient jest zobowiązany do zapłaty Ceny w pełnej wysokości w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przed Launch Valley. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Umowę uważa się za niezawartą.
19. W przypadku odmowy przyjęcia oferty bądź ofert złożonych w ramach realizacji Zamówienia, Umowa w zakresie Szkolenia wskazanego przez Launch Valley w wiadomości e-mail z odmową przyjęcia oferty nie zostaje zawarta. W takim wypadku Launch Valley niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od wysłania wiadomości, o której mowa powyżej zwraca Klientowi uiszczone przez niego płatności, w zakresie w jakim Umowa nie została zawarta.
20. Na adres e-mail podany w formularzu przez Klienta, Launch Valley wysyła podsumowanie Zamówienia zawierające najważniejsze informacje o Zamówieniu.
21. O płatności lub innych dodatkowych kosztach Launch Valley informuje w Formularzu zamówienia przed złożeniem Zamówienia przez Klienta.
22. Launch Valley organizuje Promocje na wybrane Szkolenia dostępne na stronie Serwisu. Promocje nie podlegają łączeniu, o ile postanowienia Promocji wyraźnie nie stanowią inaczej. Możliwość skorzystania z danej Promocji może zależeć od dostępności Szkoleń na stronie Serwisu.
23. Launch Valley umożliwia następujące metody płatności:
  - a) płatność elektroniczna dokonana za pośrednictwem operatora płatności (realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez nas potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez nas informacji o dokonaniu płatności przez Klienta) w formie:
    - i. przelewu on-line za pośrednictwem operatora płatności,
    - ii. BLIK.
  - b) przelew tradycyjny,
  - c) płatność kartą,
  - d) płatność automatyczna za pomocą karty płatniczej, która polega na automatycznym pobieraniu płatności zgodnie z warunkami płatności Szkolenia wybranego przez Klienta i obciążeniu rachunku bankowego Klienta przez Operatora płatności Stripe. Klient ma możliwość anulowania płatności automatycznej poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w ramach Profilu na swoim Koncie, przy czym nie zwalnia to Klienta z obowiązku uiszczenia płatności należnych zgodnie z Umową na rzecz Launch Valley.
24. Launch Valley przekaże Klientowi dowód zakupu w formie elektronicznej. Klient wyraża zgodę, aby dowód zapłaty, tj.: faktura lub paragon został sporządzony i przesłany na podany przez niego w trakcie składania Zamówienia bądź zakładania Konta adres e-mail. Faktura VAT wystawiana jest przez Launch Valley na życzenie Użytkownika, który w trakcie składania Zamówienia podaje dane niezbędne do wystawienia faktury.
25. Płatność w ramach Umowy dokonywana jest przy pomocy serwisu Operatora płatności czyli iMoje czyli bramki płatności ING Banku Śląskiego SA z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisanego do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale

zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, lub Stripe Inc, 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080.

26. Płatność następuje na zasadach prezentowanych na stronie Serwisu. W razie wątpliwości Klient może skontaktować się z Launch Valley kierując wiadomość na adres wskazany w Regulaminie.
27. W przypadku gdy Klient wybiera płatność w formie comiesięcznych płatności automatycznych, Cena Szkolenia w takim wypadku zostaje podzielona na miesięczne/ okresowe płatności, przy czym w razie rezygnacji, Klient zobowiązany jest do uiszczenia brakującej wartości Ceny części Umowy wykonanej do dnia rozwiązania Umowy. Część Ceny uiszczanej w taki sposób pobierana jest automatycznie przez Operatora płatności w danym dniu każdego miesiąca/okresu rozliczeniowego. Jeśli płatność nie będzie mogła być zrealizowana w danym miesiącu/ okresie rozliczeniowym z przyczyn dotyczących Klienta, Launch Valley ma prawo zablokowania dostępu Klienta do Szkolenia do czasu uregulowania należności. W takim wypadku Klient ma obowiązek niezwłocznie uiścić ratę za pomocą innej formy płatności.
28. W razie opóźnienia w zapłacie części Ceny czy Ceny, Launch Valley ma prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień zwłoki z zapłatą.

## Usługi dostępne w ramach Konta Klienta

1. Po rejestracji Konta Klienta i zakupie Szkolenia Klient uzyskuje możliwość dostępu do Treści cyfrowych, Usług cyfrowych lub innych usług świadczonych w ramach Szkolenia z pomocą Platformy dostępnej po zalogowaniu na Konto, a w szczególności:
    - a) Dostęp do Treści cyfrowych, materiałów wskazanych w opisie Szkolenia (np. dostęp do nagrań, kursów online, materiałów takich jak checklisty, wzory itp.).
- Szczegółowy opis każdego Szkolenia i usług zapewnianych przez Launch Valley w ramach Szkolenia jest dostępny na stronie Serwisu. W ramach Umowy zawartej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Launch Valley wykonuje usługi, udostępnia Treści cyfrowe i/lub Usługi cyfrowe (w tym funkcjonalności Serwisu dostępne po zalogowaniu się na Konto) w ramach wybranych Szkoleń zgodnie z Zamówieniem Klienta.
2. Realizacja Zamówienia oznacza, że Launch Valley dostarcza Klientowi dane umożliwiające dostęp do Treści czy Usług cyfrowych zgodnych z warunkami Szkolenia wybranego przez Klienta. Dane dostępne przesyłane są na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia (login i hasło do Konta Klienta na Platformie).
  3. Ceny poszczególnych Szkoleń prezentowane są w ramach Serwisu.
  4. Ze względu na rodzaj i czas trwania Szkoleń poszczególne warianty Szkoleń mogą różnić się swoim zakresem oraz poziomem dostępów Treści cyfrowych, funkcjonalności Platformy, wykonywanymi usługami oraz wysokością naliczanych opłat. Launch Valley przewiduje możliwość czasowego świadczenia wybranych usług (Szkoleń) nieodpłatnie, przy czym informacja o nieodpłatności usługi (Szkolenia) każdorazowo znajduje się w ramach Serwisu.
  5. Po skutecznym zawarciu Umowy i udostępnieniu Treści cyfrowych czy Usług cyfrowych, materiałów zgodnych z opisem Szkolenia na Koncie Klienta rozpoczyna się okres dostępu przypisany do zakupionego Szkolenia na czas trwania Umowy.

## Usługi, Treści i Usługi cyfrowe

1. Treści i Usługi cyfrowe oferowane, usługi świadczone w ramach Szkolenia dotyczą funkcjonalności i treści związanych z prowadzeniem biznesu online.
2. W ramach Umowy zawartej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Launch Valley świadczy usługi zgodne z wybranym przez Klienta Szkoleniem, w tym np. umożliwia dostęp do Treści cyfrowych, Usług cyfrowych lub świadczy usługi jak spotkania online na żywo.
3. Realizacja Zamówienia oznacza, że Launch Valley wykonuje Umowę, czyli dostarcza Klientowi dane umożliwiające dostęp do usług zgodnych z Zamówieniem Klienta. Dane

## Spotkanie mentoringowe

dostępowe przesyłane są na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia (login i hasło do Konta Klienta).

4. Konto Klienta oznacza indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony dla niego przez Launch Valley na stronie Platformy.
5. Jeżeli w opisie Szkolenia Launch Valley określa inny termin rozpoczęcia się Szkolenia, to Klienta obowiązuje termin wskazany przez Launch Valley na stronie Serwisu (przedsprzedaż).
6. Rezygnacja ze Szkolenia w ramach którego Launch Valley udostępniła za zgodą Klienta Treści cyfrowe i Usługi cyfrowe, wykonała usługi, nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za część wykonanej do dnia rozwiązania Umowy (w wypadku gdy przedmiotem Szkolenia są wyłącznie Treści cyfrowe udostępnione zgodnie z Umową i za zgodą Klienta w całości, Klient ma obowiązek uiścić całą Cenę Szkolenia niezależnie od momentu rezygnacji).

1. W ramach Szkolenia, Launch Valley może oferować usługę Spotkania mentoringowego z osobą wskazaną w opisie Szkolenia.
2. W przypadku Szkolenia uwzględniającego Spotkanie mentoringowe, Spotkanie mentoringowe zostanie przeprowadzone zgodnie z harmonogramem Spotkań mentoringowych udostępnionym Klientowi przez Launch Valley lub w terminie uzgodnionym z Klientem (i pozostałymi uczestnikami spotkania mentoringowego w razie Spotkania mentoringowego o charakterze grupowym). Spotkanie mentoringowe odbywa się w czasie trwania Umowy, a po rozwiązaniu Umowy, Klientowi nie przysługuje prawo do udziału w Spotkaniu mentoringowym w razie braku odbycia Spotkania mentoringowego przez Klienta w czasie trwania Umowy, z uwagi na okoliczności dotyczące Klienta.
3. Klient ma prawo odwołać indywidualne Spotkanie mentoringowe w terminie do 24 godzin przed ustalonym terminem Spotkania mentoringowego poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres wskazany na wstępie Regulaminu (w takim przypadku Klient ma prawo do ustalenia z Launch Valley nowego terminu Spotkania mentoringowego, jednakże w okresie czasu trwania Umowy). W przypadkach nagłych i niezależnych od Klienta Spotkanie mentoringowe może zostać przeniesione na inny termin na prośbę Klienta i za zgodą Launch Valley. Terminy grupowych Spotkań mentoringowych nie podlegają zmianie o ile Launch Valley i wszyscy uczestnicy nie wyrażą zgody na zmianę terminu.
4. W razie braku odwołania Spotkania mentoringowego indywidualnego w terminie wskazanym w ust. 3 i/lub nieobecności Klienta na Spotkaniu mentoringowym Klientowi nie przysługuje dodatkowe Spotkanie mentoringowe.
5. Launch Valley nie odpowiada za problemy techniczne wynikające ze strony Klienta, w tym te które uniemożliwiają przeprowadzenie Spotkania mentoringowego lub udział w Spotkaniu mentoringowych przez Klienta w ustalonym zgodnie z harmonogramem lub uzgodnionym przez strony terminie.
6. W razie spóźnienia Klienta na Spotkanie mentoringowe, Spotkanie mentoringowe nie ulega przedłużeniu.
7. Spotkanie mentoringowe odbywa się w formie online, za pomocą platformy Zoom, a Launch Valley za zgodą Klienta i pozostałych uczestników Spotkania mentoringowego rejestruje przebieg Spotkania mentoringowego i udostępnia Klientowi i pozostałym uczestnikom Spotkania mentoringowego nagranie na Vimeo w formie pliku dostępnego po wpisaniu indywidualnego hasła przekazanego Klientowi. Za zgodą uczestników Spotkania mentoringowego, Launch Valley może przetwarzać ich wizerunek utrwalony podczas nagrania w celach promocyjnych i marketingowych.
8. Dostęp do nagrania Spotkania mentoringowego jest ograniczony w czasie i trwa 3 miesiące od dnia odbycia Spotkania mentoringowego.

## Zamknięta grupa na platformie społecznościow ej

9. Klient nie ma prawa rozpowszechniać nagrania Spotkania mentoringowego i ma obowiązek zachowania w poufności informacji ujawnionych podczas Spotkania mentoringowego.

1. Launch Valley może umożliwiać w ramach Szkolenia dołączenie do społeczności Klientów w ramach zamkniętej grupy lub zamkniętego forum stworzonych na danej platformie społecznościowej wskazanej w opisie Szkolenia. Aby dołączyć do społeczności Klient powinien mieć konto użytkownika na wskazanej platformie społecznościowej i postępować zgodnie z instrukcjami wskazanymi w opisie Szkolenia.
2. Launch Valley może weryfikować osoby chcące dołączyć do społeczności. W tym celu może prosić o podanie adresu e-mail lub innego identyfikatora związanego z Zamówieniem, aby zweryfikować dla celów bezpieczeństwa osoby zainteresowane dołączeniem do społeczności.
3. Dostęp i udział w społeczności na danej platformie społecznościowej jest całkowicie dobrowolny. Dostęp do społeczności w ramach platformy społecznościowej wskazanej w opisie Produktu Launch Valley utrzymuje przez czas trwania Umowy. Po tym czasie Launch Valley może usunąć utworzoną grupę, forum lub członków, którzy nie przedłużyli dostępu do Szkolenia.

## Wydarzenia

1. Launch Valley w uzasadnionych przypadkach – z przyczyn losowych i niezależnych, zastrzega sobie możliwość zmiany terminu Wydarzenia pod warunkiem, jednakże, iż nowy termin odbycia Wydarzenia ustalony zostanie wspólnie Launch Valley i Klientów.
2. Nieobecność Klienta na Wydarzeniu będącym przedmiotem Umowy i przeprowadzonym przez Launch Valley powoduje wygaśnięcie po stronie Klienta wszelkich roszczeń o wykonanie przedmiotu Umowy, jako bezprzedmiotowych. Launch Valley rejestruje przebieg Wydarzenia i udostępnia nagranie na Platformie, a Klient ma prawo dostępu do nagrania Wydarzenia, za pomocą Konta.

## Wow Courses Formuła

1. Zawarcie Umowy, której przedmiotem jest Szkolenie WOW Courses Formuła poprzedzone jest uzupełnieniem przez Użytkownika formularza aplikacyjnego w ramach którego, Użytkownik:
  - a) Wskazuje dane identyfikacyjne i kontaktowe (imię nazwisko, telefon i adres e-mail kontaktowy),
  - b) Odpowiada na pytania weryfikujące, które pozwalają Launch Valley na ustalenie, czy Użytkownik posiada w ocenie Launch Valley kompetencje i zasoby pozwalające na uznanie, że udział w Szkoleniu WOW Courses Formuła będzie dla Niego odpowiedni .
2. Launch Valley dokonuje analizy formularza aplikacyjnego Użytkownika zgłaszającego chęć udziału w Szkoleniu WOW Courses Formuła i kontaktuje się z Użytkownikiem w celu uzyskania dodatkowych informacji w razie wątpliwości.
3. Launch Valley w razie pozytywnej oceny wniosku aplikacyjnego Użytkownika do udziału w Szkoleniu WOW Courses Formuła, umożliwia Użytkownikowi odbycie rozmowy aplikacyjnej, a po pozytywnym jej wyniku (tj. gdy Launch Valley uzna, że Szkolenie WOW Courses Formuła jest odpowiednie dla Użytkownika, na złożenie Zamówienia na Szkolenie WOW Courses Formuła na zasadach wskazanych w opisie produktowych Szkolenia WOW Courses Formuła i niniejszym Regulaminie którego zapisy znajdują odpowiednie zastosowanie w razie braku uregulowania zasad Szkolenia WOW Courses Formuła w opisie produktowym Szkolenia WOW Courses Formuła udostępnianym Klientowi przed zawarciem Umowy.
4. Launch Valley w razie uznania, że Użytkownik nie spełnia kryteriów udziału w Szkoleniu WOW Courses Formuła informuje o takim fakcie Użytkownika przysyłając wiadomość na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w formularzu aplikacyjnym. Launch Valley informuje, że Użytkownikowi przysługuje prawo do ponownego wypełnienia formularza aplikacyjnego w przyszłości.
5. Po zawarciu Umowy, której przedmiotem jest WOW Courses Formuła, Klient otrzymuje dostęp do wszystkich elementów Szkolenia (tj. Treści cyfrowych, materiałów- zasobów szkoleniowych), które są przedmiotem Umowy. Klient samodzielnie decyduje o czasie zapoznania się z ww. i ma obowiązek uiszczenia Ceny na rzecz Launch Valley niezależnie od sposobu i korzystania ze Szkolenia. W razie rezygnacji z Umowy, której przedmiotem jest WOW Courses Formuła, Klient ma obowiązek

## WOW Factor Marketing Academy

## Kurs Copywriting MasterClass

## Prawa autorskie

uiszczenia Ceny Szkolenia WOW Courses Formula, także w wypadku wyboru płatności Ceny w formie podzielonej tj, w ramach comiesięcznych/ okresowych płatności wybranych przez Klienta w ramach składania Zamówienia. W wypadku rezygnacji przez Klienta, Launch Valley przesyła informację o wysokości pozostałej do zapłaty części Ceny jaką należy uiścić w związku z wykonaną przez Launch Valley Umową. Do czasu zakończenia okresu trwania Umowy zawartej przez Klienta, Launch Valley zapewnia Klientowi dostęp do Konta na Platformie, niezależnie od rezygnacji z Umowy przez Klienta.

1. Warunki Szkolenia WOW Factor Marketing Academy i poszczególne elementy Szkolenia wskazane są przez Launch Valley na stronie produktowej Szkolenia, a zapisy Regulaminu znajdują odpowiednie zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w opisie Szkolenia.
2. W ramach Szkolenia WOW Factor Marketing Academy odbywają się m.in. coaching calle do których zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu dotyczące Spotkań mentoringowych.
3. Wydarzenia organizowane w ramach Szkolenia WOW Factor Marketing Academy, mogą mieć formę stacjonarną, przy czym Klient ma możliwość udziału osobistego w Wydarzeniu stacjonarnym lub w formie zdalnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Launch Valley zapewnia transmisję na żywo i możliwość udziału w formie zdalnej.
4. Klient ponosi we własnym zakresie koszty własne w tym m.in. koszty transportu, zakwaterowania poniesione przez Klienta w związku z udziałem w Wydarzeniu stacjonarnym organizowanym w ramach Szkolenia WOW Factor Marketing Academy.

1. Warunki Szkolenia Kurs Copywriting MasterClass i poszczególne elementy Szkolenia wskazane są przez Launch Valley na stronie produktowej Szkolenia, a zapisy Regulaminu znajdują odpowiednie zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w opisie Szkolenia.

1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania warunków niniejszej licencji w zakresie treści dostępnych w ramach Serwisu, Platformy oraz poszczególnych Treści i Usług cyfrowych oraz wszelkich materiałów przekazanych w ramach Szkolenia. Launch Valley może określić warunki licencji odrębnie zamieszczając stosowny zapis w opisie Szkolenia, poszczególnych usług czy Treści lub Usługi cyfrowej.
2. Użytkownik ma prawo korzystać z Szkolenia (w tym Treści lub Usługi cyfrowej, udostępnionych materiałów) wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem usług z jakich korzysta w ramach Szkolenia, w tym ramach operacyjnej działalności prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej i w czasie trwania Umowy o ile Launch Valley nie wskaże inaczej.
3. Zabrania się Użytkownikowi udostępniać treści, w tym dostęp do Szkolenia, usług, Treści cyfrowych lub danych do swojego Konta innym podmiotom. Użytkownik nie ma prawa kopiowania, modyfikowania utworów określonych w zdaniu poprzednim.
4. Dostępne w ramach Serwisu Szkolenia, Treści i Usługi cyfrowe nie mogą być przedmiotem rozporządzenia przez Użytkownika (w szczególności odsprzedaży czy dystrybucji i sprzedaży handlowej) o ile wprost nie wynika inaczej z opisu Szkolenia lub Regulaminu.
5. Licencja udzielona Użytkownikowi nie obejmuje prawa do:
  - a/ trwałego lub czasowego zwielokrotnienia treści dostępnych w ramach Serwisu, Platformy, w tym Szkolenia, w całości lub w części, w celu innym niż utworzenie kopii na własny użytek z wyjątkiem treści tworzonych przez Klienta w ramach Serwisu, Platformy zgodnie z przeznaczeniem,
  - b/ wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w części lub w całości treści dostępnych w ramach Szkolenia, treści dostępnych na stronie Serwisu, Platformy,

Uprawnienia z  
tytułu  
niezgodności  
Szkolenia z  
Umową-  
Przedsiębiorca  
na prawach  
konsumenta,  
Konsument

- c/ odpłatnego rozpowszechniania treści dostępnych na stronie Serwisu, Platformy, otrzymanych w ramach Szkolenia, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - d/ nieodpłatnego rozpowszechniania treści dostępnych na stronie Serwisu, Platformy, otrzymanych w ramach Szkolenia jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
6. O ile w opisie Szkolenia, usługi czy Treści lub Usługi cyfrowej nie wskazano inaczej, licencja udzielana jest na 365 dni. Jeżeli w Serwisie, lub opisie Produktu nie zastrzeżono inaczej Klient może korzystać z produktu dowolną ilość razy.
7. W przypadku treści udostępnionych przez Launch Valley w ramach Szkolenia (np. wzór dokumentu), Klient ma prawo korzystania z takich treści wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem i w ramach swojej działalności operacyjnej (np. wykorzystanie wzoru wiadomości e-mail w korespondencji ze swoim Klientem) tj. Klient nie ma prawa dystrybucji i komercyjnego użycia materiałów udostępnionych Klientowi w ramach Szkolenia (np. brak możliwości udostępnienia, sprzedaży wszelkich materiałów otrzymanych w ramach Umowy w ramach działalności Klienta).
8. W wypadku Treści cyfrowych, materiałów udostępnionych w ramach Szkolenia, Launch Valley oznacza takie Treści cyfrowe czy materiały w sposób umożliwiający Launch Valley identyfikację Treści cyfrowych czy materiałów na wypadek nieuprawnionego udostępnienia, przy czym oznaczenie nie pozwala osobom trzecim na ustalenie Tożsamości Klienta, któremu udostępniono oznakowane Treści cyfrowe czy materiały.
1. Launch Valley ponosi odpowiedzialność wobec Klienta, jeżeli przedmiot Umowy jest niezgodny z Umową. Szczegóły dotyczące niezgodności z Umową regulują przepisy Kodeksu cywilnego w odniesieniu do przedsiębiorców oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w odniesieniu do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że uprawnienia z tytułu niezgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową dotyczą Klientów będących Konsumentami i Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności przedmiotu umowy z Umową Klient powinien skontaktować się ze Launch Valley (na adres e-mail podany na początku Regulaminu lub listownie), określając jednocześnie swoje roszczenie związane z niezgodnością z Umową.
3. Jeżeli Szkolenie jest niezgodne z Umową, Przedsiębiorca na prawach konsumenta, Konsument może żądać doprowadzenia do zgodności z Umową lub wykonania ponownego danej usługi wchodzącej w skład Szkolenia.
4. Launch Valley może dokonać ponownego wykonania Umowy gdy Klient żąda doprowadzenia do zgodności z Umową Szkolenia, gdy Klient żąda doprowadzenia do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodność przedmiotu umowy z Umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Launch Valley. Jeżeli zarówno doprowadzenie do zgodności z Umową jak i ponowne wykonanie przedmiotu Umowy są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Launch Valley może odmówić doprowadzenia przedmiotu Umowy do zgodności z Umową.
5. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności przedmiotu umowy z Umową, wartość przedmiotu Umowy zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Klienta powstałe wskutek zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub odmowy doprowadzenia do zgodności z Umową.
6. Launch Valley doprowadza Szkolenie do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Launch Valley została poinformowana przez Klienta o braku zgodności z Umową i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę przedmiotu Umowy oraz cel, w jakim Klient nabył przedmiot Umowy. Koszty doprowadzenia przedmiotu Umowy do zgodności z Umową ponosi Launch Valley.
7. Jeżeli przedmiot Umowy jest niezgodny z Umową, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
- a) Launch Valley odmawia doprowadzenia przedmiotu umowy do zgodności z Umową zgodnie z punktem 4,

- b) Launch Valley nie doprowadzi przedmiot Umowy do zgodności z Umową zgodnie z powyżej wskazanymi okolicznościami,
  - c) brak zgodności przedmiotu Umowy z Umową występuje nadal, mimo że Launch Valley próbowała doprowadzić przedmiot umowy do zgodności z Umową,
  - d) brak zgodności przedmiotu Umowy z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy,
  - e) z oświadczenia Launch Valley lub okoliczności wyraźnie wynika, że Launch Valley nie doprowadzi przedmiotu Umowy do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
8. Launch Valley rozpatrzy reklamację w rozsądnym terminie 14 dni.
9. Jeżeli Klient, wykonuje uprawnienia z tytułu niezgodności przedmiotu umowy z Umową i poinformuje o tym Launch Valley, a Launch Valley nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznaje za uzasadnione.
10. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji w zgłoszeniu reklamacyjnym rekomenduje się podanie przez Klienta w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Rekomendacje podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
11. Więcej informacji na temat praw kupujących można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.
12. Odpowiadamy za brak zgodności z Umową Treści lub Usługi cyfrowej, dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od dostarczenia Treści lub Usługi cyfrowej, istniał w chwili jej dostarczenia.
13. Nie możemy powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Treści lub Usługi cyfrowej z Umową, który jest wskazany w punkcie 12, jeżeli ten brak podstępnie zatailiśmy.
14. Odpowiadamy za brak zgodności z Umową Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak zgodności z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
15. Domniemania wskazane w punktach 12 14 nie mają zastosowania, jeżeli:
- a) środowisko cyfrowe Klienta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których poinformowaliśmy go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy;
  - b) Klient poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z nami, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta, nie wykonuje tego obowiązku w odpowiednim czasie.
16. Uprawnienia z tytułu niezgodności przedmiotu z Umową dotyczą Klientów będących Konsumentem lub Przedsiębiorcom na prawach konsumenta.
17. Przedsiębiorca na prawach konsumenta akceptuje niniejszy Regulamin, a następnie korzysta ze swoich uprawnień. Przedsiębiorca na prawach konsumenta powinien uzupełnić stosowny formularz reklamacji, a w szczególności dane potwierdzające okoliczności potwierdzające jego status zgodny z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta lub przekazać te informacje w inny sposób Launch Valley.
18. Przedsiębiorca na prawach konsumenta oświadcza w formularzu przesłanym do Launch Valley, że zawarta Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

## Czas trwania Umowy

19. Jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą, nasza odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona na podstawie z art. 558 § 1 ustawy Kodeks cywilny.

1. Umowa zawarta jest na czas określony w opisie Szkolenia wybranym przez Klienta.
2. W przypadku gdy Szkolenie nie jest udostępnione Klientowi niezwłocznie w całości po zawarciu Umowy za zgodą Klienta lub Umowa nie została wykonana w całości, Klient może wypowiedzieć Umowę, na zasadach określonych w opisie Szkolenia, a w razie ich braku na zasadach określonych poniżej. W przypadku wykonania Umowy i udostępnienia Treści cyfrowej, wykonania Usługi cyfrowej w całości zgodnie z opisem Szkolenia i za zgodą Klienta, prawo wypowiedzenia nie przysługuje. W wypadku gdy Umowa zawarta jest na czas jednego miesiąca, a Launch Valley rozpoczęła wykonywane Umowy zgodnie z Umową i żądaniem Klienta, prawo rezygnacji (wypowiedzenia) nie przysługuje.
3. W przypadku rezygnacji (wypowiedzenia) od Umowy z powodów leżących po stronie Klienta, w szczególności poprzez wypowiedzenie bez wskazania przyczyn wypowiedzenia, Launch Valley ma prawo zatrzymania lub naliczenia odpowiedniej i uzasadnionej kwoty za część Umowy wykonanej do dnia rozwiązania Umowy, której przedmiotem jest Szkolenie i wykonane do dnia rozwiązania Umowy usługi. Wysokość zwracanej ewentualnie kwoty będzie odpowiadać Cenie pomniejszonej o koszty poniesione przez Launch Valley na poczet wykonania Umowy, w tym wartość udostępnionych Treści cyfrowych, materiałów, wykonanych usług i odszkodowanie o ile wypowiedzenie nie następuje z ważnego powodu. Na żądanie Klienta Launch Valley uzasadni wysokość naliczonej kwoty.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, Launch Valley ma prawo zatrzymania kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów i nakładów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, kwoty naliczonej w zakresie Umowy już wykonanej (np. w zakresie udostępnienia Treści cyfrowych, świadczenia Usług cyfrowych, świadczenia innych usług w ramach Szkolenia) oraz w zakresie odszkodowania.
5. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi:
  - a) Miesiąc - w wypadku Umowy trwającej powyżej 1 miesiąca do 4 miesięcy włącznie, o ile Launch Valley nie wskazało w opisie Szkolenia inaczej.
  - b) Dwa miesiące - w wypadku Umowy trwającej powyżej 4 miesięcy, o ile Launch Valley nie wskazało w opisie Szkolenia inaczej.

Płatność zostanie zwrócona na rachunek bankowy z którego została dokonana o ile Klient nie wskaże innego rachunku bankowego do zwrotu.
6. Jeśli wypowiedzenie następuje bez ważnego powodu, Launch Valley ma prawo domagać się odszkodowania tytułem szkody spowodowanej wypowiedzeniem Klienta obok kosztów poniesionych na poczet wykonania Umowy i wartości wykonanej części Umowy do dnia rozwiązania Umowy zgodnie z Umową. Jeśli wypowiedzenie następuje z uwagi na ważny powód Launch Valley zwraca kwotę pomniejszoną o wartość nakładów poniesionych na poczet wykonania Umowy (odszkodowanie nie jest naliczane przez Launch Valley) i wartość wykonanej części Umowy do dnia rozwiązania Umowy.
7. Launch Valley wskazuje, że w razie udostępnienia całości lub części Treści cyfrowych (w tym kursów online, webinarów, materiałów, wzorów) lub wykonania usług, w tym Usług cyfrowych wykonanych przez Launch Valley w ramach Umowy, której przedmiotem jest Szkolenie przed upływem terminu prawa odstąpienia czy wypowiedzeniem Umowy i na żądanie Klienta, Umowę w tym zakresie uważa się za wykonaną. Oznacza to, że w zakresie udostępnionych na żądanie Klienta Treści cyfrowych lub wykonanych usług (np. odbyte do dnia rozwiązania Umowy spotkania na żywo), w tym Usług cyfrowych wykonanych, prawo odstąpienia nie przysługuje, a w razie wypowiedzenia Umowy wartość wykonanej Umowy jest naliczana przez Launch Valley. W takim wypadku wartość udostępnionych Treści cyfrowych i wykonanych usług, w tym Usług cyfrowych, jest odliczana od zwracanej Klientowi kwoty w wypadku płatności

## Odstąpienie od umowy

jednorazowej, a w razie płatności częściowej, Klient może być zobowiązany do uiszczenia części Ceny wskazanej przez Launch Valley.

1. Jeśli w toku zakupu Klient o statusie Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wyraził zgodę na wykonanie umowy i dostarczenie mu Treści lub rozpoczęcie świadczenia usługi, w tym Usługi cyfrowej (np. uzyskanie dostępu do Szkolenia) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a umowa zostanie wykonana przez Launch Valley, traci on prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Launch Valley.
2. Jeżeli umowa dotyczy świadczenia usług, w tym Usług Elektronicznych, a Launch Valley wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia traci prawo do odstąpienia, wówczas prawo do odstąpienia nie będzie mu przysługiwać.
3. W sytuacji, gdy nie występują okoliczności wskazane powyżej (punkt 1 i 2), Konsument, Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, o ile zostały spełnione warunki przewidziane w ust. 1 lub w ust 2. Przebieg Szkoleń opiera się w dużej mierze na dostarczaniu Klientowi Treści cyfrowych lub wykonywaniu usług, w tym Usług cyfrowych. W związku z tym rozpoczęcie korzystania z Treści lub Usługi cyfrowej przed upływem 14 dni od dnia dokonania zakupu powoduje utratę prawa odstąpienia od Umowy w zakresie wykonanej Umowy zgodnie z żądaniem Klienta.
5. Odstąpienie od umowy następuje poprzez poinformowanie Launch Valley o swojej decyzji poprzez złożenie oświadczenia. Takie oświadczenie może zostać wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia, dostępnego poniżej Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. W celu zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczające jest, Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem wskazanego terminu odstąpienia od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy Launch Valley zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności o ile umowa nie jest wykonana w części zgodnie z żądaniem Klienta. W wypadku częściowego wykonania Umowy zgodnie z żądaniem Klienta, zwracana płatność jest pomniejszana o wartość Umowy wykonanej do dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu.
8. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie wskazał na inne rozwiązanie.
9. Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
10. Klient będący Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta oświadcza w formularzu przesłanym do Launch Valley, że zawarta Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

## Postanowienia dotyczące Przedsiębiorcy (z wyłączeniem Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)

1. W stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługuje Launch Valley prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń w stosunku do Launch Valley.
2. Launch Valley ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
3. Launch Valley może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Klientowi niebędącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta stosownego oświadczenia.
4. Odpowiedzialność Launch Valley w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest ograniczona – zarówno w ramach

Pozasądowe  
sposoby  
rozwiązywania  
sporów,  
rozpatrywania  
reklamacji  
i dochodzenia  
roszczeń dla  
konsumentów

pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej Ceny, przy czym Launch Valley nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.

5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Launch Valley, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Launch Valley.

1. Launch Valley wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi Umowami na drodze postępowania polubownego, mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.

2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez nas będą rozstrzygane przez sądy powszechne, a prawem właściwym jest prawo polskie.

3. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, a także wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);

[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php);

[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

4. Konsument ma prawo zwrócić się do krajowego punktu kontaktowego, który udziela konsumentom informacji o polubownym rozwiązaniu sporu (Polski punkt kontaktowy dostępny jest pod adresem Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, numerem telefonu 0048 22 55 60 33, adresem e-mail: [kontakt.adr@uokik.gov.pl](mailto:kontakt.adr@uokik.gov.pl)), a więcej szczegółów znajduje się na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl/kontakt,7.pl.html>),

5. Postanowienia Regulaminu nie udaremniają możliwości powoływania się przez Użytkowników na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.

Obowiązywanie  
i zmiany w  
Regulaminie

1. Możemy wprowadzać zmiany w tym Regulaminie z ważnych przyczyn: jeżeli zmienią się warunki zawarcia umowy z nami, przy zmianie obowiązujących przepisów, przy wprowadzeniu nowych Szkoleń, Treści cyfrowych czy Usług cyfrowych, przy zmianie rozwiązań informatycznych. Zmiany będą obowiązywać Klientów wyłącznie wtedy gdy zmiana będzie dotyczyć zawartej Umowy lub usług świadczonych w ramach Serwisu i będzie wynikać z ważnych powodów, a to zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian zakresu naszej działalności i zmian organizacyjnych naszego przedsiębiorstwa, zmian technologicznych działalności Launch Valley, wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają wprowadzenie zmian.

2. Użytkownicy, którzy posiadają Konto na Platformie, o każdej zmianie Regulaminu zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta.

3. W odniesieniu do Użytkowników niebędących Konsumentami możemy dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy o ile zmiana Regulaminu nie powoduje konieczności zmiany zawartej Umowy.

5. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w dniu opublikowania. W wypadku Umów trwających, Launch Valley informuje Klienta o zmianie Regulaminu z zachowaniem okresu minimum 14 dni przed wprowadzeniem zmian, a Użytkownik może wypowiedzieć umowę w tym czasie w trybie natychmiastowym jeśli zmiana wpływa

Publikowanie  
Treści,  
moderacja i  
ograniczenia  
publikowania  
Treści

na wzajemne prawa i obowiązki stron w sposób niekorzystny dla Klienta. Do czasu rozwiązania Umowy wykonywana jest ona na zasadach obowiązujących Strony w dacie złożenia wypowiedzenia przez Użytkownika.

6. Regulamin podlega prawu polskiemu.
  7. Czynności związane z Regulaminem dokonywane przez Użytkowników niebędących Konsumentami powinny być dokonywane w formie dokumentowej.
  8. Możemy rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług za 30-dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn, rozumianych jako zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a nami lub zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana względami technicznymi.
  9. Możemy wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę o Świadczenie Usług za 14-dniowym okresem wypowiedzenia lub odmówić mu dalszego prawa do korzystania z Serwisu z ważnych powodów, w szczególności w przypadku rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu.
1. Jeśli w ramach funkcjonowania Serwisu, Platformy umożliwiamy pozostawienia Treści przez Użytkownika, przechowujemy ją zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz informacjami wskazanymi w Serwisie i na Platformie i w Regulaminie.
  2. Podejmujemy bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do Treści nielegalnych, gdy uzyskamy taką wiedzę lub wiadomość.
  3. W ramach Serwisu, Platformy możemy dokonać moderacji Treści umieszczanych przez Użytkowników z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należyтым uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron.
  4. Nie używamy narzędzi służących do automatycznego moderowania treści.
  5. O moderacji Treści informujemy Użytkownika, który daną treść umieścił, o ile dysponujemy danymi umożliwiającymi skontaktowanie się z danym Użytkownikiem wraz z podaniem uzasadnienia.
  6. W uzasadnieniu o podjęciu moderacji Treści wskazujemy konkretne podstawy do zastosowania użytej sankcji.
  7. W przypadku powzięcia informacji o Treści niezgodnej z warunkami korzystania z usług Serwisu, Platformy możemy wezwać Użytkownika do samodzielnego jej zmoderowania.
  8. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania Treści bezprawnych, nielegalnych, zabronionych przez przepisy prawa (np. naruszających dobra osobiste osób trzecich), wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz Treści niezgodnych z warunkami korzystania z usług Serwisu i Platformy.
  9. **Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:**
    - a) podawania w udostępnionych przez Launch Valley formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i niezbędnych danych oraz niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Użytkownika w związku z zawarciem umów;
    - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych w ramach Serwisu i Platformy w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu i Platformy oraz w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie ze zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, także w sposób niezakłócający funkcjonowania pozostałych Użytkowników Serwisu, Platformy;
    - c) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Serwisu, Platformy jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste;
    - d) nieumieszczania treści o charakterze bezprawnym, takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie czy na Platformie niezamówionej informacji handlowej (spam) lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa;
    - e) niemodyfikowania w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Launch Valley,

Zgłaszanie  
Treści  
nielegalnych  
oraz  
niezgodnych z  
warunkami  
korzystania z  
usług Serwisu,  
Platformy

f) niepodjęmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika.

10. Nie mamy obowiązku monitorowania Treści, które Użytkownicy przekazują lub przechowują w ramach Serwisu, Platformy ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na nielegalną działalność.

1. Stosujemy procedury, które umożliwiają dowolnej osobie zgłoszenie Treści, które dana osoba lub dany podmiot uważają za nielegalne oraz niezgodne z warunkami korzystania z usług Serwisu, Platformy.

2. Zgłoszenie może nastąpić drogą elektroniczną na wskazany na początku tego Regulaminu adres e-mail.

3. Zgłoszenie powinno zawierać:

- a. lokalizację Treści w Serwisie czy na Platformie w postaci bezpośredniego linku do Treści lub w inny sposób oznaczenie lokalizacji tej Treści;
- b. przyczyny uznania lub uzasadnionego podejrzenia uznania tej Treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług Serwisu czy Platformy;
- c. dane kontaktowe osoby zgłaszającej, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw;
- d. oświadczenie, że osoba zgłaszająca powzięła w dobrej wierze przekonanie, że zgłaszane Treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z usług Serwisu czy Platformy w szczególności, że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne.

4. Niezwłocznie, nie później niż 7 dni roboczych, potwierdzamy osobie zgłaszającej otrzymanie zgłoszenia, jeśli w zgłoszeniu został wskazany jej adres e-mail.

5. Zgłoszenie jest uznawane przez nas za prawdziwe, jeśli bez szczegółowej analizy prawnej stwierdzimy nielegalność lub niezgodność Treści.

6. Informujemy niezwłocznie osobę zgłaszającą oraz inne osoby zainteresowane sprawą, nie później niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia, o powziętej decyzji dotyczącej zgłoszenia, informując o możliwości odwołania się od decyzji.

7. Przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do Użytkownika, który umieścił Treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień do zgłoszenia, jeśli jest to niezbędne do podjęcia decyzji.

8. Rozpatrujemy wszystkie zgłoszenia oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do Treści, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, obiektywny i niearbitralny, oraz z zachowaniem należytej staranności.

9. Nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń.

1. Od naszej decyzji wydanej w sprawie zgłoszenia funkcjonowania w Serwisie czy na Platformie Treści nielegalnej lub niezgodnej z warunkami korzystania z usług Serwisu, Platformy przysługuje odwołanie.

2. Odwołanie można złożyć w formie elektronicznej nie później niż 14 dni od dnia otrzymania decyzji.

3. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:

- a. precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
- b. uzasadnienie stanowiska;
- c. wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla osoby zgłaszającej lub osoby trzeciej.

4. Rozpatrzymy odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy osobę zgłaszającą i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.

5. Decyzja wydana w sprawie po rozpatrzeniu odwołania ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie do nas.

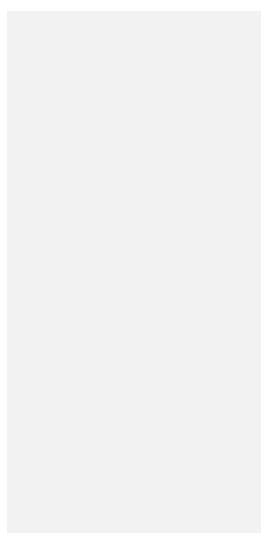
Procedura  
odwoławcza od  
zgłoszenia  
Treści  
nielegalnych lub  
niezgodnych z  
warunkami  
korzystania z  
usług Serwisu

Sankcje za  
publikowanie  
Treści  
nielegalnej lub  
niezgodnej z  
warunkami  
korzystania z  
usług Serwisu,  
Platformy

1. Mamy możliwość zastosowania sankcji wobec Użytkownika, który umieścił w ramach Serwisu, Platformy Treści nielegalne lub Treści niezgodne z warunkami korzystania z usług Serwisu, Platformy, również na skutek wydania decyzji o dokonaniu przez Użytkownika takiego naruszenia na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia.
2. Mamy możliwość:
  - a. ograniczyć widoczność Treści, w tym dokonać jej usunięcia, uniemożliwić do niej dostęp lub ją depozycjonować;
  - b. zawiesić, zakończyć lub w inny sposób ograniczyć płatności pieniężne dla Użytkownika, który daną Treść w ramach Serwisu, Platformy umieścił;
  - c. zawiesić lub zakończyć świadczenie usługi w całości lub w części dla Użytkownika, który dopuścił się naruszenia;
  - d. zawiesić lub zamknąć Konto Użytkownika, który dopuścił się naruszenia.
3. W przypadku, gdy powyższymi jakiegokolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informujemy o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

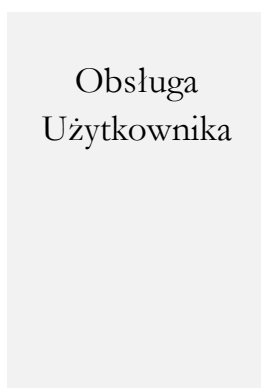
Błędy

1. Wyróżniamy następujące rodzaje Błędów:
  - a. Błąd krytyczny, czyli Błąd uniemożliwiający pracę Serwisu, Platformy spełniający jedno z kryteriów:
    - Nie działa całość Serwisu, Platformy
    - Nie działają wszystkie lub jedna z kluczowych funkcjonalności, tj. brak możliwości uruchomienia Serwisu, Platformy, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania na Platformę, niedostępność krytycznych funkcji Serwisu.
  - b. Błąd powodujący nieprawidłowe działanie Serwisu, Platformy przy zachowaniu spełnienia jego podstawowych funkcji (dostępne są funkcjonalności niekrytyczne, tj. niewskazane jako krytyczne powyżej).
  - c. Błąd powodujący nieprawidłowe działanie Serwisu, Platformy, który nie ogranicza korzystania z Serwisu, Platformy (np. błąd językowy w interfejsie).
  - d. Błąd poważny.
  - e. Błąd niskiej kategorii.
2. Możesz zgłosić wystąpienie Błędu bezpośrednio w Serwisie, na Platformie lub poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany w Regulaminie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - a. informację, jaki obszar, fragment lub funkcjonalność Serwisu, Platformy nie działa;
  - b. jeżeli dany obszar, fragment lub funkcjonalność działa, ale nieprawidłowo – na czym polega nieprawidłowe działanie Serwisu czy Platformy; informację o dacie i godzinie zauważenia Błędu;
  - c. jeżeli to możliwe, zrzut ekranu obrazujący Błąd;
  - d. inne informacje, o które Cię poprosimy w czasie weryfikacji Błędu.
4. Przez czas reakcji na Błąd należy rozumieć nasz czas odpowiedzi na Twoje zgłoszenie.
5. Przez czas naprawy należy rozumieć czas usunięcia Błędu (przywrócenia prawidłowego działania obszaru, fragmentu lub funkcjonalności Serwisu, Platformy które podlegały zgłoszeniu w ramach Błędu). Czas naprawy liczony jest od momentu przyjęcia zgłoszenia zawierającego wszystkie elementy zgłoszenia potrzebne do prawidłowej obsługi Błędu.
6. Nasze działania w ramach czasu reakcji i czasu naprawy są świadczone w Dniach Roboczych, od poniedziałku do piątku, w godzinach 10:00 – 15:00.
7. Dla:
  1. Błędu krytycznego:
    - czas reakcji wynosi 2 godziny robocze,
    - czas naprawy wynosi 4 godziny robocze od momentu przyjęcia prawidłowego,
  2. Błędu poważnego:
    - czas reakcji wynosi 6 godzin roboczych,



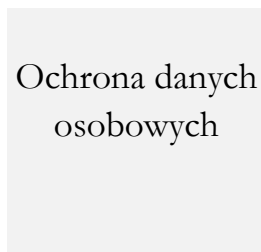
- czas naprawy wynosi 12 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia,
3. Błędu niskiej kategorii:
- czas reakcji wynosi 24 godziny robocze,
  - czas naprawy wynosi 72 godziny robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia.

8. Zapewniamy poziom dostępności Serwisu, Platformy miesięcznie na 99%.
9. Przewidywana liczba godzin Prac serwisowych miesięcznie to 10 godzin.
10. Właściciel Serwisu uprawniony jest do prowadzenia Prac serwisowych, podczas których dostęp do Serwisu, Platformy może być wyłączony lub zakłócony. O zamiarze przeprowadzenia Prac serwisowych Dostawca Serwisu, Platformy powiadomi na 3 (słownie: trzy) dni przed planowanym terminem Prac serwisowych, o ile charakter i zakres Prac mogą wpłynąć na użytkowanie Serwisu, Platformy i przekraczają poziom dostępności określony w Regulaminie. O planowanych Pracach Serwisowych Dostawca Serwisu informuje e-mailem lub publikuje odpowiedni komunikat w Serwisie czy na Platformie, w którym wskaże czas niedostępności Serwisu, Platformy również w sytuacji podjęcia Prac Serwisowych na skutek wykrytego nagle Błędu.



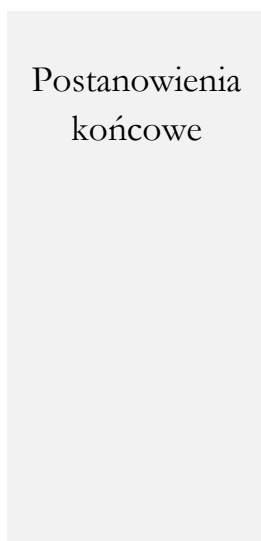
## Obsługa Użytkownika

1. Zapewniamy obsługę Użytkownika polegającą udzielaniu wsparcia w zakresie obsługi Serwisu, Platformy oraz obsługi Błędów zgodnie z Regulaminem.
2. W ramach obsługi Użytkownika nie świadczymy usług profesjonalnego doradztwa, w szczególności usług consultingowych, doradztwa prawnego, podatkowego, biznesowego czy finansowego. Usługi świadczone w ramach Serwisu, Platformy w tym w ramach Szkolenia mają charakter pomocniczy i są jedynie dodatkowym wsparciem Użytkownika
3. Obsługa Użytkownika świadczona jest zdalnie poprzez funkcjonalność dostępną bezpośrednio w Serwisie lub na Platformie. W Serwisie i na Platformie dostępne są podstawowe materiały instruktażowe dotyczące korzystania z Serwisu.
4. Obsługa Błędów nie obejmuje porad niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu, Platformy np. dotyczących infrastruktury informatycznej Klienta dotyczących funkcjonowania poczty, systemu operacyjnego, zewnętrznych serwisów itd.



## Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Launch Valley jako administratora danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych przez jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia Konta, korzystania z określonych Usług Elektronicznych, zawarcia Umowy.
3. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych są dostępne w [polityce prywatności](#) na stronie internetowej Serwisu.



## Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Ustawy kodeks cywilny.
2. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy o Świadczenie Usług następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres podany przez podczas składania Zamówienia.
3. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień zawieranej umowy następuje poprzez przesłanie użytkownikowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego Zamówienia oraz przekazaniem aktywnego linku do treści niniejszego Regulaminu w treści wiadomości e-mail.
4. Dowód dokonania zakupu przez Klienta zostanie przekazany za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. Treść Regulaminu jest dostępna bezpłatnie na stronie internetowej Serwisu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Launch Valley, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Launch Valley.
8. Udostępnione treści (m.in. opis Szkoleń) w ramach tej strony internetowej stanowią przejaw naszej własnej intelektualnej twórczości i podlegają ochronie prawa autorskiego. Korzystanie z udostępnionych treści poza dozwolonym użyciem osobistym może skutkować pojawieniem się ryzyka odpowiedzialności karnej oraz cywilnej. Jeśli masz wątpliwość dotyczącą charakteru prawnego udostępnionej przez nas treści lub tego, w jaki sposób zgodnie z prawem możesz z niej korzystać napisz do nas wiadomość, a my udzielimy wyczerpującej odpowiedzi.
9. Użytkownik umieszczając jakiegokolwiek treści na Koncie lub w innym miejscu Serwisu, Platformy udziela niniejszym nam niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie, w szczególności w Internecie, tych treści, bez ograniczenia terytorialnego.
10. Załączniki stanowią integralną część umowy.

## Linki

[Regulamin do pobrania \(PDF\)](#)

## Wzór formularza odstąpienia

### FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

*Możliwość odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentom, Przedsiębiorcom na prawach konsumenta. Udostępniony formularz stanowi wzór. Nieskorzystanie z tego wzoru nie ma wpływu na możliwość odstąpienia od umowy.*

Launch Valley sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001088761, NIP 5833501674, REGON 527825155.

Oświadczam, że odstępuję od Umowy dotyczącej: \_\_\_\_\_

Cena brutto: \_\_\_\_\_

DANE IDENTYFIKUJĄCE:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Data zawarcia Umowy: \_\_\_\_\_

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Państwa wybrany przy zakupie przedmiotu umowy np. usługi, Treści lub Usługi cyfrowej na naszej stronie Serwisu. Jeżeli płatność została dokonana w inny sposób niż przelewem, a chcą Państwo otrzymać zwrot środków na rachunek bankowy, proszę wskazać poniżej numer konta bankowego, właściwego do zwrotu pieniędzy: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
podpis oraz data

*Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy:*

Informujemy, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy. Administratorem danych podanych w formularzu jest spółka Launch Valley sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001088761, NIP 5833501674, REGON 527825155. Z Administratorem można się skontaktować pod adresem: [hello@magdalenap.com](mailto:hello@magdalenap.com) oraz pod numerem telefonu: +48 58 585 90 80.

W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres konieczny do realizacji procesu odstąpienia od

## Wzór Zgody wizerunkowej

umowy oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji odstąpienia. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_ 202\_ r.

### Zgoda na rozpowszechnianie wizerunku

Ja, \_\_\_\_\_ (imię i nazwisko), PESEL: \_\_\_\_\_, na zasadzie art. 81 ust. 1 ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych wyrażam zgodę na utrwalanie oraz rozpowszechnianie mojego wizerunku (w tym głosu) jako uczestnika szkolenia \_\_\_\_\_ w formie analogowej, cyfrowej czy video przez Launch Valley sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001088761, NIP 5833501674, REGON 527825155 (dalej „Launch Valley”).

Zgoda jest wyrażona bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych.

Rozpowszechnianie wizerunku może polegać w szczególności na publikacji i rozpowszechnianiu fotografii, filmów w formie cyfrowej i/lub analogowej w internecie (strony internetowe, blogi, serwisy), w prasie, w social mediach, w materiałach promocyjnych/reklamowych Launch Valley. Rozpowszechnianie mojego wizerunku może nastąpić w sposób dowolny, przy czym podmioty dysponujące moim wizerunkiem powinny dołożyć starań, by zachować zasady współżycia społecznego i strzec moich dóbr osobistych.

Launch Valley nie jest/jest zobowiązana do wskazywania mojego imienia i nazwiska podczas rozpowszechniania mojego wizerunku.

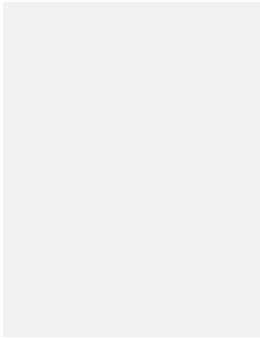
Rozumiem, że zgodę na rozpowszechnianie mojego wizerunku mogę wycofać w każdym momencie.

\_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko

#### *Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z udzieloną zgodą*

Informujemy, że dane osobowe, przetwarzane są na podstawie Pani/Pana zgody.. Administratorem danych podanych w formularzu jest spółka Launch Valley sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001088761, NIP 5833501674, REGON 527825155. Z Administratorem można się skontaktować się pod adresem: [hello@magdalenap.com](mailto:hello@magdalenap.com) - oraz pod numerem telefonu: +48 58 585 90 80. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych i samodzielnie pełni jego funkcje.

W związku z udzieloną przez Panią/Pana zgodą dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak wsparcie marketingowe. Formularz zgody będzie przechowywany przez okres konieczny do czasu wycofania przez



Panią/Pana zgody oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji prawa wycofania zgody. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania prawo do wycofania zgody, prawo do złożenia sprzeciwu, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne.

Ma Pani/ Pan prawo wycofać udzieloną zgodę, przy czym jej wycofanie pozostaje bez wpływu na zgodność z przetwarzaniem, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.