# POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY WOW

Wersja: 01

Data publikacji: 21.10.2026

Przygotowaliśmy i przekazujemy Ci ten dokument, żebyś w prosty sposób mógł sprawdzić, jak przetwarzamy Twoje dane, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej. Twoje dane osobowe i ich ochronę traktujemy odpowiedzialnie. Polityka prywatności dotyczy danych osobowych, które przetwarzamy w związku z korzystaniem z Platformy WOW.

W ramach Platformy WOW realizujemy Programy: WOW Courses Formula, kursu WOW Factor Business Academy.

**ISTOTNE!**

Gdy w Polityce prywatności piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie** – chodzi nam o Ciebie jako o użytkownika Platformy;
- **My, nasze, nas** – chodzi o nas jako administratora Twoich danych osobowych, czyli Launch Valley sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana Z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001088761, NIP 5833501674, REGON 527825155.
- **Platformę** – mamy na myśli Platformę WOW pod adresem wow.magdalenap.com

**Jeśli masz pytania, skontaktuj się z nami mailowo lub telefonicznie:**

- adres e-mail: hello@magdalenap.com
- numer telefonu: +48 58 585 90 80, nasze biuro obsługi działa od 9.00 do 16.00.

**Nasz punkt kontaktowy:**

- zgodnie z naszym obowiązkiem prawnym stworzyliśmy punkt kontaktowy w naszej firmie. Dba on o to, by treści dostępne na Platformie były zgodne z prawem. Możesz tam zgłosić treść nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z Platformy,
- możesz wysłać zgłoszenie na adres e-mail hello@magdalenap.com
- w punkcie kontaktowym analizujemy Twoje zgłoszenie i podejmujemy odpowiednie działania.

## 1. Jakie są cele, podstawy prawne i czas przetwarzania danych?

Przetwarzamy Twoje dane wyłącznie w ściśle określonych celach:

| **Cel przetwarzania** | **Zakres danych** | **Podstawa prawna** | **Czas przetwarzania** |
|---|---|---|---|
| Rejestracja, obsługa Konta Użytkownika oraz realizacja Programu (w tym udostępnianie kursów) | Imię, nazwisko, adres e-mail, przypisany Program i Grupa, dane z ankiet wstępnych, check-iny, przekazane materiały przez Użytkownika, | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy). | Przez okres trwania umowy. |
| Obsługa zapytań i komunikacja z Użytkownikiem, wsparcie techniczne | Adres e-mail, treść wiadomości, dane identyfikacyjne wskazane przez Użytkownika. | Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda, aby odpowiedzieć na Twoją wiadomość). Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, (realizacja naszego uzasadnionego interesu, jaki stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej komunikacji między administratorem i Użytkownikiem) | Do zakończenia komunikacji lub w celach archiwizacyjnych dla obrony przed roszczeniami. |
| Funkcjonowanie narzędzi AI (Mentor 24/7, Feedback do materiałów) | Dane wskazane w treści promptów (zapytań) w czacie, adresy URL i teksty (opisy) przekazane do weryfikacji przez Użytkownika. | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja usług przewidzianych w umowie) | Logi przesyłane do zewnętrznego API (OpenAI) są usuwane przez dostawcę w ciągu 30 dni. Historia na urządzeniu Użytkownika – do wyczyszczenia pamięci przeglądarki. |
| Ocena postępów, Check-iny i Strategie biznesowe | Dane z treści wpisywane w formularzach przez Użytkownika, dane w przesłanych materiałach przez Użytkownika, historia logowań do Platformy | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz uzasadniony interes w postaci ochrony przed ewentualnymi roszczeniami) | Przez okres trwania Programu, po zakończeniu Programu do czasu obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po usunięciu konta – wyłącznie w formie zanonimizowanej dla celów statystycznych LV. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie oszustwom i logi techniczne | Adres IP, identyfikator sesji, informacje o urządzeniu/przeglądarce, daty i godziny logowań. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie integralności Platformy i wykrywaniu nadużyć) | Przez okres 6 miesięcy, po czym logi są automatycznie nadpisywane. |
| Ustalenie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami | Imię, nazwisko, e-mail, historia aktywności, treść wymienionej korespondencji. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie praw majątkowych i niemajątkowych LV). | Do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa (zasadniczo 3 lub 6 lat). |
| Działania marketingowe | imię, e-mail, numer telefonu | Art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda | Do czasu wycofania przez Ciebie zgody |

## 2. Jakie są szczegółowe zasady przetwarzania przez Sztuczną Inteligencję (AI)?

2.1. W ramach Platformy zaimplementowano funkcje zautomatyzowane oparte o zewnętrzne interfejsy API dostarczane przez firmę OpenAI (Dostawca technologii). LV występuje jako Podmiot Stosujący. Administrator wdrożył precyzyjne zasady separacji i ochrony danych w kontekście AI:

**2.1.1. Moduł Mentor 24/7:**

- Podczas korzystania z czatu Mentor AI, do API OpenAI przesyłane są w postaci zaszyfrowanej wyłącznie następujące dane niezbędne do udzielenia kontekstowej odpowiedzi: *Twoje imię, nazwa Programu, instrukcje metodologiczne LV, dotychczasowa treść aktualnej rozmowy na czacie oraz oficjalnie opublikowana (zatwierdzona) Strategia (tytuł, cele).*
- System nie wysyła do API surowych danych z Twoich ankiet, wewnętrznych notatek Mentora ani danych finansowych, o ile sam nie wpiszesz ich w pole czatu.

**2.1.2. Moduł oceny materiałów (Feedback):**

- Przekazując materiały do oceny przez Mentora, sztuczna inteligencja przygotowuje wstępny draft dla Coacha. Do OpenAI przesyłany jest wyłącznie: *rodzaj materiału, opis (twój tekst) oraz załączony adres URL.*
- Zgodnie z architekturą Platformy, fizycznie załączone przez Ciebie pliki (np. PDF, JPG) nie są wysyłane do serwerów OpenAI.

**2.1.3. Transkrypcja Głosowa:**

- Jeżeli wyślesz wiadomość głosową w komunikatorze, nagranie audio zostanie przesłane do API OpenAI (model Whisper/gpt-4o-mini-transcribe) wyłącznie w celu zamiany mowy na tekst. Nie korzystamy z Twojego głosu w innych celach. Platforma nie zapisuje i nie przechowuje plików audio (np. mp3, wav) na swoich serwerach – nagranie przetwarzane jest w czasie rzeczywistym i usuwane natychmiast po zwróceniu tekstu. Wyraźnie oświadczamy, że nagrania te nie są wykorzystywane w celu jednoznacznej identyfikacji biometrycznej Użytkownika.

2.2. Administrator korzysta wyłącznie z oficjalnego API OpenAI na licencji komercyjnej. Zgodnie z regulaminem OpenAI **dane przesyłane do AI z naszej Platformy nie są i nie będą wykorzystywane do trenowania wewnętrznych modeli językowych OpenAI.**

2.3. **Twoja prywatna historia rozmów z Mentorem AI nie jest zapisywana w naszej głównej bazie danych na stałe. Jest ona przechowywana lokalnie na Twoim urządzeniu (w pamięci przeglądarki).** Po wylogowaniu się, wyczyszczeniu danych przeglądarki lub wygaśnięciu Twojego dostępu, historia ta przepada bez możliwości jej odzyskania przez LV. Ze względów bezpieczeństwa (wykrywanie nadużyć), OpenAI przechowuje logi wymiany danych do 30 dni, po czym są one trwale usuwane.

2.4. Nie ponosimy odpowiedzialności za treści i dane wprowadzane na Platformę przez Ciebie. Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do utworzenia i obsługi Konta oraz realizacji Programu w ramach Platformy WOW, zgodnie z niniejszą Polityką. Inne dane i treści wprowadzone przez Ciebie są przechowywane i przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia Ci korzystania z funkcjonalności Platformy; nie weryfikujemy ich poprawności ani legalności oraz nie wykorzystujemy ich do innych celów, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub odrębnej umowy.

## 3. Czy na Platformie są wobec Ciebie podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany lub dochodzi do profilowania?

3.1. Mimo korzystania z technologii AI, Platforma WOW opiera się na metodologii *human-in-the-loop*, co oznacza, że feedback dla Ciebie jest weryfikowany przez człowieka z naszego zespołu.

3.2. Sztuczna inteligencja przygotowuje jedynie szkice (drafty) strategii czy propozycji feedbacku dla administratorów i Mentorów. Zanim feedback lub Strategia trafi na Twoje konto jako zatwierdzona, jest czytana i korygowana przez wykwalifikowanego członka zespołu LV.

3.3. Możemy profilować Twoje dane, czyli do ich przetwarzania wykorzystywać automatyzacje. Nie wykorzystujemy Twoich danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobnie doniosłe skutki (np. system AI nie decyduje automatycznie o zablokowaniu konta czy usunięciu z kursu), w rozumieniu art. 22 RODO.

## 4. Gdzie przechowujemy dane?

4.1. Z uwagi na globalny charakter usług technologicznych, Twoje dane mogą być przetwarzane w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), a także transferowane do państw trzecich (np. USA) przy zachowaniu najwyższych standardów prawnych.

4.2. Główna baza danych Platformy (Konta Użytkowników, przesyłane pliki, odpowiedzi z ankiet, ustawienia logowania) zlokalizowana jest na serwerach dostawcy Supabase w regionie Unii Europejskiej.

4.3. Aplikacja serwerowa obsługiwana jest przez Vercel w Unii Europejskiej. Statyczne elementy stron (obrazki, CSS) podawane są przez globalną sieć Vercel CDNw celu optymalizacji prędkości ładowania.

4.4. Choć serwery fizycznie znajdują się w Unii Europejskiej , firmy Vercel, Supabase oraz OpenAI mają siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Oznacza to potencjalny transfer danych poza EOG. Transfery te odbywają się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską oraz w ramach programu Data Privacy Framework (DPF), do którego przystąpili dostawcy z USA, zapewniając adekwatny stopień ochrony Twoich danych.

## 5. Kim są odbiorcy danych osobowych?

5.1. Twoje dane osobowe mogą być powierzane podmiotom trzecim wyłącznie w celach technicznej i organizacyjnej realizacji umów. Należą do nich:

- Dostawcy infrastruktury chmurowej (Vercel, Supabase, Google);
- Dostawcy usług API wspierających funkcje AI (OpenAI);
- Dostawcy usług pocztowych (wysyłka e-maili systemowych i resetów haseł);
- Zaufani współpracownicy LV, w tym Mentorzy, Coachowie oraz zaufany zespół programistyczny posiadający stosowne umowy powierzenia danych i zachowania poufności.

5.2. Platforma jest zintegrowana z systemem ActiveCampaign. Oznacza to, że Twój adres e-mail, imię oraz przypisane tagi (określające przynależność do Grupy lub Programu) są przesyłane do tego systemu. Służy to do zarządzania dostępem do Platformy, wysyłania e-maili systemowych i organizacyjnych. Jeżeli wyraziłeś(aś) na to odrębną zgodę (np. podczas zakupu), system ten może być również wykorzystywany do wysyłania treści marketingowych (newsletter).

## 6. Czy możesz usunąć konto na Platformie i jak widzimy Twoją aktywność?

6.1. Masz prawo zgłosić żądanie usunięcia Konta na Platformie. Usunięcie Konta jest czynnością nieodwracalną. Usunięcie Konta pozbawia Cię korzystania z usług Platformy WOW.

6.2. W celu zapewnienia integralności analiz statystycznych LV oraz ciągłości logicznej danych, zastosowaliśmy proces anonimizacji. Po zleceniu usunięcia konta:

- Usuwane bezpowrotnie są: Twoje imię, nazwisko, adres e-mail, dane logowania oraz identyfikatory pozwalające na powiązanie Konta z Twoją osobą.
- Pozostają w bazie (jako dane zanonimizowane): wypełnione wartości ankiet, wskaźniki check-inów, załączone w przeszłości pliki oraz struktura wypracowanych strategii (w celach statystycznych LV), które stają się danymi nieosobowymi.

6.3. Wewnątrz Platformy monitorujemy Twoją aktywność – w tym datę ostatniego logowania, to, które materiały wideo zostały przez Ciebie obejrzane, oraz historię Twoich check-inów i formularzy. Robimy to z dwóch ważnych powodów:

- Wsparcie (Mentoring): Dzięki temu wiemy, na jakim etapie Programu się znajdujesz. Jeśli zauważymy, że utknąłeś/aś lub dawno się nie logowałeś/aś, Mentorzy mogą lepiej dopasować swoje wsparcie, by pomóc Ci wrócić na właściwe tory.
- Rozwój biznesowy: Zebrane dane (najczęściej w formie zanonimizowanych trendów) pozwalają nam analizować, które materiały są najchętniej oglądane, a które sprawiają trudność. Na tej podstawie podejmujemy decyzje biznesowe, ulepszamy zawartość kursów i wdrażamy nowe funkcje, by Platforma stawała się dla Ciebie jeszcze lepsza.

## 7. Czy Platforma WOW wykorzystuje pliki cookies?

7.1. Platforma wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) oraz technologię Local Storage niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu, uwierzytelniania Użytkownika, utrzymywania bezpiecznej sesji logowania oraz działania czatu AI.

7.2. Pliki te mają charakter techniczny i funkcjonalny. Bez ich użycia korzystanie z zamkniętej części Platformy mentoringowej nie jest możliwe.

7.3. Opcjonalne pliki cookies analityczne i marketingowe mogą być aktywowane wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie odrębnej zgody w ustawieniach prywatności w przeglądarce.

7.4. Ze względu na specyfikę modułu sztucznej inteligencji (Mentor AI), Twoja historia rozmów z czatbotem nie jest zapisywana w naszej bazie danych na serwerze (poza tymczasowymi logami API), lecz w Twojej przeglądarce internetowej na Twoim urządzeniu końcowym. Oznacza to, że zachowujesz pełną kontrolę nad tymi danymi. Wyczyszczenie danych przeglądarki skutkuje trwałym i nieodwracalnym usunięciem historii rozmów z Twojego urządzenia. Mechanizm ten jest niezbędny do prawidłowego funkcjonowania czatu AI w trakcie sesji.

## 8. Czym są logi?

8.1. Korzystanie z naszej strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się Platforma WOW.

8.2. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisujemy w logach serwera. Te zapisy obejmują między innymi adres IP (numer identyfikujący Twoje urządzenie w sieci), datę i czas połączenia, informacje o przeglądarce internetowej, informacje o systemie operacyjnym, z którego korzystasz. Robimy to, aby zapewnić bezpieczeństwo naszych usług i lepiej zrozumieć, jak z nich korzystasz.

8.3. Danych zapisanych w logach serwera nie łączymy z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i wykorzystujemy tylko jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.

## 9. Jakie masz prawa na gruncie RODO?

9.1. W dowolnej chwili możesz napisać do nas na podany adres e-mail albo skontaktować się z nami w inny sposób w celu otrzymania informacji o przetwarzaniu przez nas Twoich danych.

9.2. Mamy obowiązek wykonać swoje zadania jako administrator danych niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię, czy przetwarzamy Twoje dane. Termin realizacji Twojego żądania możemy przedłużyć o maksymalnie dwa kolejne miesiące. Postaramy się odpowiedzieć Ci jak najszybciej.

9.3. RODO przyznaje Ci następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- Prawo dostępu do informacji i obowiązek informacyjny – oznacza, że masz prawo wiedzieć, co się dzieje z Twoimi danymi osobowymi.
- Prawo dostępu do danych osobowych – oznacza, że jeśli my, jako administrator Twoich danych, otrzymamy od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mamy obowiązek udzielić Ci takiej informacji.
- Prawo do sprostowania danych osobowych – oznacza, że możesz żądać sprostowania przez nas Twoich danych, które uważasz za nieprawidłowe, lub żądać uzupełnienia danych niekompletnych.
- Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym – oznacza, że możesz domagać się od nas, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia, poinformowania osoby, której Twoje dane przekazaliśmy, o ich usunięciu. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez nas upublicznione, zostały usunięte także przez innych administratorów. Mamy też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazaliśmy Twoje dane podlegające usunięciu.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych – oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujemy już danych do celów przetwarzania.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych – oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez nas.
- Prawo do przenoszenia danych – oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.
- Prawo do wniesienia skargi – oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Prawo cofnięcia zgody- oznacza, że gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, zgodę możesz wycofać w każdym momencie.

9.4. Pamiętaj, że nie każde z tych uprawnień będzie Ci przysługiwać zawsze i w każdym wypadku. Nie jest to przejaw złej woli, ale wynik przepisów prawa.

9.5. W przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonywaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

## 10. Skąd mamy Twoje dane i czy musisz nam je podawać?

10.1. Co do zasady dane podajesz nam samodzielnie podczas procesu rejestracji lub zakupu Programu. Bez podania przez Ciebie danych nie zawrzemy Umowy na Twój udział w Programie, w ramach którego możesz korzystać z Platformy.
10.2. W sytuacji, gdy dostęp do Platformy został wykupiony dla Ciebie przez osobę trzecią (np. Twojego pracodawcę, wspólnika lub inny podmiot będący naszym Klientem), otrzymaliśmy Twoje dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, adres e-mail) bezpośrednio od tego podmiotu, w celu utworzenia dla Ciebie Konta i realizacji Umowy.

## 11. Co jest jeszcze istotne?

11.1. Nieustanny rozwój naszej Platformy, w tym wdrażanie nowych funkcjonalności edukacyjnych, aktualizacje modeli sztucznej inteligencji, a także ewentualne zmiany w przepisach prawa (w szczególności RODO i przepisach dotyczących AI), mogą powodować konieczność wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
11.2. O wszelkich istotnych zmianach, w szczególności tych wpływających na zakres przetwarzanych przez nas danych, transfery zagraniczne lub Twoje prawa, poinformujemy Cię z odpowiednim wyprzedzeniem – drogą mailową lub poprzez wyraźny komunikat na Twoim Koncie po zalogowaniu na Platformę.
11.3. Zmiany wchodzą w życie w terminie wskazanym w komunikacie, nie krótszym jednak niż 14 dni od momentu ich ogłoszenia.

Polityka prywatności (PDF )